

BILANCIO SOCIALE  
2018



***"La fortuna non esiste,  
esiste il momento  
in cui il talento  
incontra l'opportunità"  
Seneca***

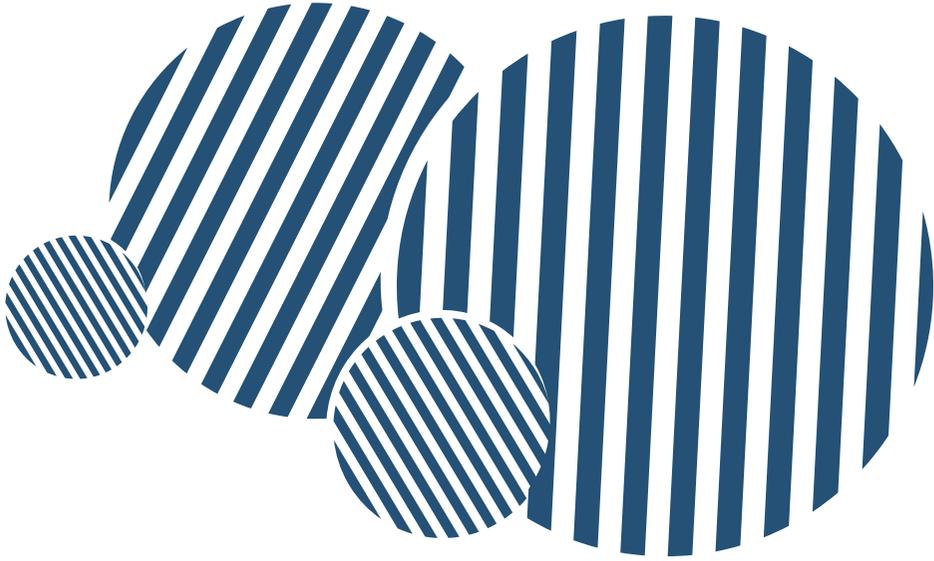


Adriacoop negli ultimi anni ha avuto una **buona attività di espansione**, grazie alla norma della legge regionale 17/2005 al comparto delle cooperative sociali. Tuttavia i prossimi tre anni per la Cooperativa non saranno semplici, abbiamo scadenze contrattuali importanti e non sappiamo se con la norma attuale quelle convenzioni potranno essere rinnovate. Purtroppo oggi il Terzo Settore ha un problema di identità forte, vuoi per la concorrenza che le imprese sociali in genere hanno nei confronti delle cooperative sociali storiche, vuoi perché il nuovo decentramento dalle Province alle Agenzie regionali delle convenzioni ha portato ad un irrigidimento della norma che ne rende difficile l'applicazione. La norma oggi prevede l'inserimento di disabili con handicap grave (l.104) e questo comporta l'inserimento di persone che difficilmente possono fare queste attività. Inoltre, spesso chi dovrebbe fare 21 ore con la cooperativa, nel 90% dei casi subisce la **tentazione del Reddito di Cittadinanza**.

Per correre ai ripari abbiamo allargato il mercato in termini di servizio, inserendo nel 2018 i servizi di portierato. Questi perché sono servizi che svolgiamo anche con persone svantaggiate, sono servizi di controllo accessi, apertura e chiusura di stabili, palestre e uffici. A questo abbiamo affiancato dei servizi di portierato qualificati, con squadra antincendio e squadra di primo soccorso.

Noi cerchiamo sempre di fare degli **avviamenti al lavoro inclusivi**, non diamo solo il lavoro, cerchiamo di far integrare la persona nel contesto sociale della cooperativa. Insistiamo che la persona venga a fare i corsi di formazione, per entrare a far parte del tessuto sociale che è più ampio della veduta del singolo. Il valore inclusivo nella persona che viene a lavorare deriva dalla relazione con i colleghi, normodotati e svantaggiati. Rispetto al luogo comune di far lavorare un normodotato e uno svantaggiato, noi abbiamo visto che facendo lavorare due svantaggiati insieme **garantiamo continuità e crescita costante**. Questi sono esperimenti che, dove viene data la possibilità, permettono di far emergere nelle persone quella sicurezza di sé che spesso viene nascosta o messa in secondo piano.

**Questo porta a voler tirar fuori il meglio di sé.**



## Nota Metodologica

Come da disposizione della legge regionale sulle cooperative sociali L. R12/2014, per quanto concerne la Regione Emilia-Romagna, dal 2007 è stata introdotta l'obbligatorietà della redazione del Bilancio Sociale per tutte le cooperative sociali e i consorzi che vogliono essere iscritti all'albo.

Attraverso una rappresentazione sistematica e trasparente delle attività svolte e dei risultati prodotti è possibile consolidare il rapporto di fiducia con il territorio, dando evidenza del valore aggiunto prodotto e delle ricadute sociali generate. All'interno di questa edizione sono stati riportati i traguardi raggiunti nel 2018 valutando, in un'ottica di insieme, le innovazioni e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale di Adriacoop stato impostato secondo le seguenti fasi: 7

- Mandato degli organi istituzionali
- Organizzazione del lavoro
- Valutazione dei miglioramenti dei servizi offerti
- Raccolta delle informazioni e stesura del documento
- Approvazione e diffusione
- Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Studio Romboli  
[www.romboliassociati.com](http://www.romboliassociati.com)





## INDICE

### **Identità**

- 14** La mission di Adriacoop
- 15** I servizi di Adriacoop
- 16** Adriacoop in rete
- 17** Assetto organizzativo e istituzionale
- 18** Certificazioni
- 19** Dieci anni di “Modello Adriacoop”
- 20** I soci cooperatori di Adriacoop
- 21** I soci per nazionalità
- 22** I lavoratori dipendenti di Adriacoop
- 23** I dipendenti per nazionalità

### **Dati economici**

- 27** Valore totale della produzione

### **Impatto sociale e ambientale**

- 31** Formazione e sicurezza
- 32** Le convenzioni per gli inserimenti lavorativi
- 36** Tutela ambientale





IDENTITÀ

**COOPERATIVA SOCIALE ADRIACOOP**  
COOPERATIVA SOCIALE A OGGETTO MISTO  
DI TIPO A E B  
COSTITUITA IL 5 DICEMBRE 2007

SEDE: VIA FLAMINIA 233/A - 47924 RIMINI  
WWW.ADRIACOOP.IT  
INFO@ADRIACOOP.IT  
ADRIACOOP@LEGALMAIL.IT

**CODICE FISCALE E P.IVA**  
3698840406

**NR. ALBO COOPERATIVE**  
NR. 74 DEL 23 MAGGIO 2008

**ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI**  
BO/017031

**CONTATTI**  
GIULIO D'ANGELO (PRESIDENTE)  
info@adriacoop.it





**Adriacoop** è una cooperativa sociale a oggetto misto nata nel 2007 per creare una realtà differente, all'interno della quale fosse stato possibile

## dare valore alla persona svantaggiata

considerata non come un individuo passivo ma come soggetto capace di esprimere il suo grande **potenziale lavorativo e personale**. In questo senso il lavoro all'interno di Adriacoop diventa un momento di **educazione, socializzazione e acquisizione** di una posizione sociale, oltre che di apprendimento di tecniche lavorative specifiche.

13



## La mission di Adriacoop

Adriacoop opera attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi a favore di soggetti svantaggiati e persone in difficoltà, la specializzazione della Cooperativa è relativa ai servizi di pulizia e manutenzione del verde. Adriacoop, svolge inoltre servizi di outsourcing per enti pubblici e aziende private. L'affidabilità del servizio è garantita dall'esperienza di anni di lavoro della stessa e dell'impresa cooperativa Prime Cleaning, realtà che si è fatta promotrice della costituzione di Adriacoop.

Adriacoop è una cooperativa sociale a oggetto misto nata nel 2007 su iniziativa di alcuni operatori dell'impresa cooperativa Prime Cleaning con l'obiettivo di operare nel settore delle pulizie e dei servizi e di favorire in questo modo l'inserimento lavorativo e l'assistenza di persone in situazione di svantaggio.

**Una persona portatrice di disabilità può esprimere un grande potenziale se collocata in un luogo che riesce ad accompagnarla al meglio nell'espressione delle proprie abilità.**

La sfida di prima è **costruire sinergie** e percorsi di senso affinché le loro abilità, e non le loro disabilità, possano **emergere** e divenire valore aggiunto per tutta la **comunità**. Solo in questo modo è possibile realizzare inserimenti lavorativi presso aziende, enti o istituzioni che lascino il segno nella vita della persona e nella rete che la affianca nel mondo del lavoro.

L'esigenza è quindi duplice: da un lato creare dei **laboratori protetti** per poter permettere ai soci di trovare un'adeguata e mirata collocazione lavorativa, dall'altro dare l'opportunità alle aziende clienti di soddisfare l'obbligo di assunzione dei disabili, previsto dalla L. 68/99, attraverso il conferimento di commesse a cooperative sociali e loro consorzi (art. 22 della L.R. 17/2005).

Sin dai primi anni Adriacoop ha voluto implementare un Sistema di **Gestione per la Qualità** in maniera tale da creare standard operativi e gestionali definiti, iniziando un progressivo e costante cammino verso il miglioramento e l'ottimizzazione del servizio erogato ai propri clienti.



# I servizi di Adriacoop

**pulizia**



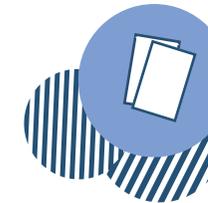
**logistica  
e facchinaggio**



**portierato**



**assistenza  
di base**



**disinfezione,  
disinfestazione  
e derattizzazione**



**pulizia strade, raccolta e  
trasporto rifiuti**



**Fornitura e gestione di prodotti  
per l'igiene della persona**



**outsourcing**



**imballaggio**



**giardinaggio**

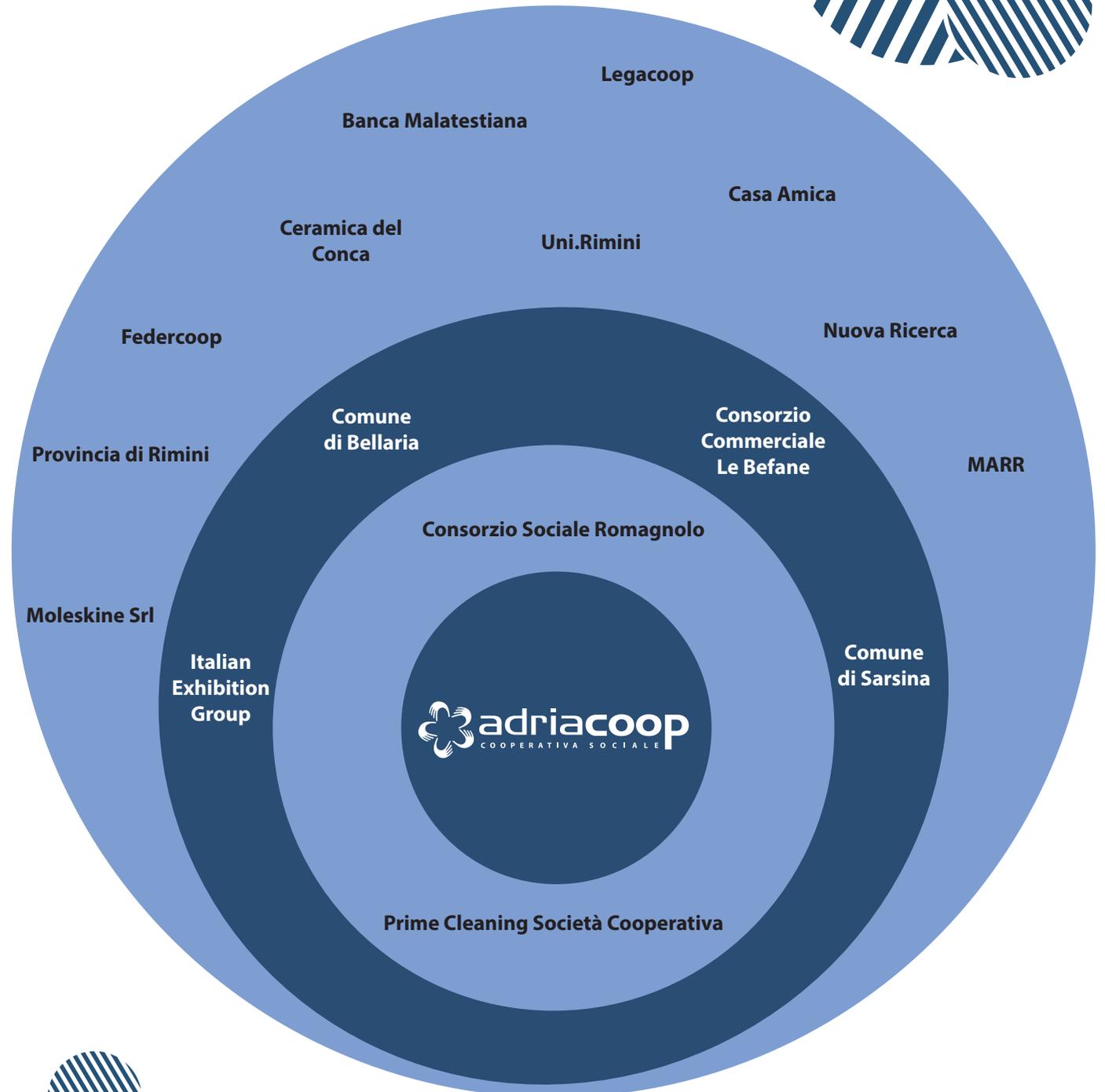
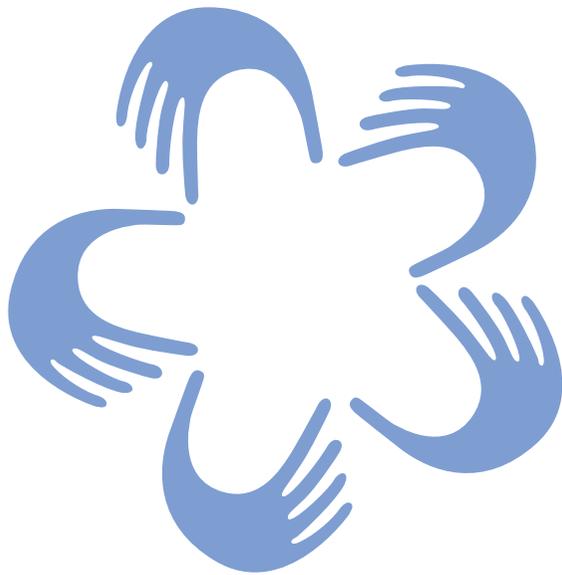


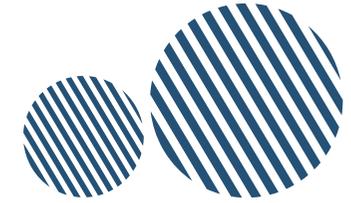
# Adriacoop in rete

## Il lavoro e gli stakeholder

Gli stakeholder, i nostri portatori d'interesse, sono un elemento fondamentale nella realizzazione di inserimenti lavorativi di qualità. Associazioni partner, fornitori, clienti, realtà socio-sanitarie, realtà penitenziarie e comuni concorrono assieme ad Adriacoop alla creazione di un ecosistema favorevole. Questo anche grazie a legami solidi costruiti nel tempo

16





## Assetto organizzativo e istituzionale

### **ASSEMBLEA DEI SOCI**

L'Assemblea dei Soci si compone dei soci cooperatori di Adriacoop, a essa compete l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili, la nomina di amministratori e sindaci, le modifiche dell'atto costitutivo, la decisione di aderire a gruppi cooperativi paritetici, le modifiche all'oggetto sociale o ai diritti dei soci, la nomina dei liquidatori e lo svolgimento della liquidazione, l'approvazione dei regolamenti interni.

### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica per tre anni ed elegge fra i suoi membri il Presidente e il Vice Presidente.

**Giulio D'Angelo**

(Presidente)

**Mariano Sansone**

(Vice Presidente)

**Daniele Veneruso**

(Consigliere)



Età media del CdA

**48 anni**

# Certificazioni

Adriacoop, operando da molti anni nel settore delle pulizie e assistenza di base, ha acquisito una notevole esperienza nell'erogazione di tali servizi, nei quali ha sempre cercato di raggiungere gli obiettivi quantitativi desiderati dal cliente. Pertanto, nel corso dell'esercizio 2017 Adriacoop si è conformata alla norma **UNI EN ISO 9001/2015**, che si riferisce a diversi settori di attività, tra i quali la raccolta differenziata, l'assistenza anziani, gestione di mense e distribuzione pasti.

Conforme alla certificazione per il Sistema di Gestione per la Qualità  
**ISO 9001/2015**

18

Conforme alla certificazione ambientale  
**ISO 14001/2015**

Conforme alla certificazione per il Sistema di Gestione per la Sicurezza  
**OHSAS 18001/2007**

Conforme alla certificazione per la Sicurezza alimentare  
**ISO 22000**

Conforme alla certificazione per la Responsabilità Sociale delle Imprese  
**ISO 26000**



**ISO 9001:2015**

LL-C (Certification)



**ISO 14001:2015**

LL-C (Certification)



**ISO 26000**

**BCB**  
CERTIFICAZIONI



**ISO 22000**

LL-C (Certification)



**OHSAS 18001:2007**

LL-C (Certification)



## Dieci anni di “Modello Adriacoop”

Per accompagnare l’inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, fin da subito Adriacoop favorisce la strutturazione di orari di lavoro e la costituzione di squadre di personale compatibili con le abilità e le risorse relazionali dei soggetti svantaggiati, soprattutto nella fase di primo approccio con il mondo del lavoro. Il settore nel quale opera è principalmente quello delle pulizie degli ambienti, pubblici e privati. I cantieri di lavoro nei quali la Cooperativa è impegnata sono tuttavia in continua espansione ed evoluzione. Accanto al settore delle pulizie vi sono infatti quelli del facchinaggio e movimentazione merci, della gestione magazzino, dei servizi di trasporto e nei servizi di ausilio nella gestione di mense aziendali e scolastiche.

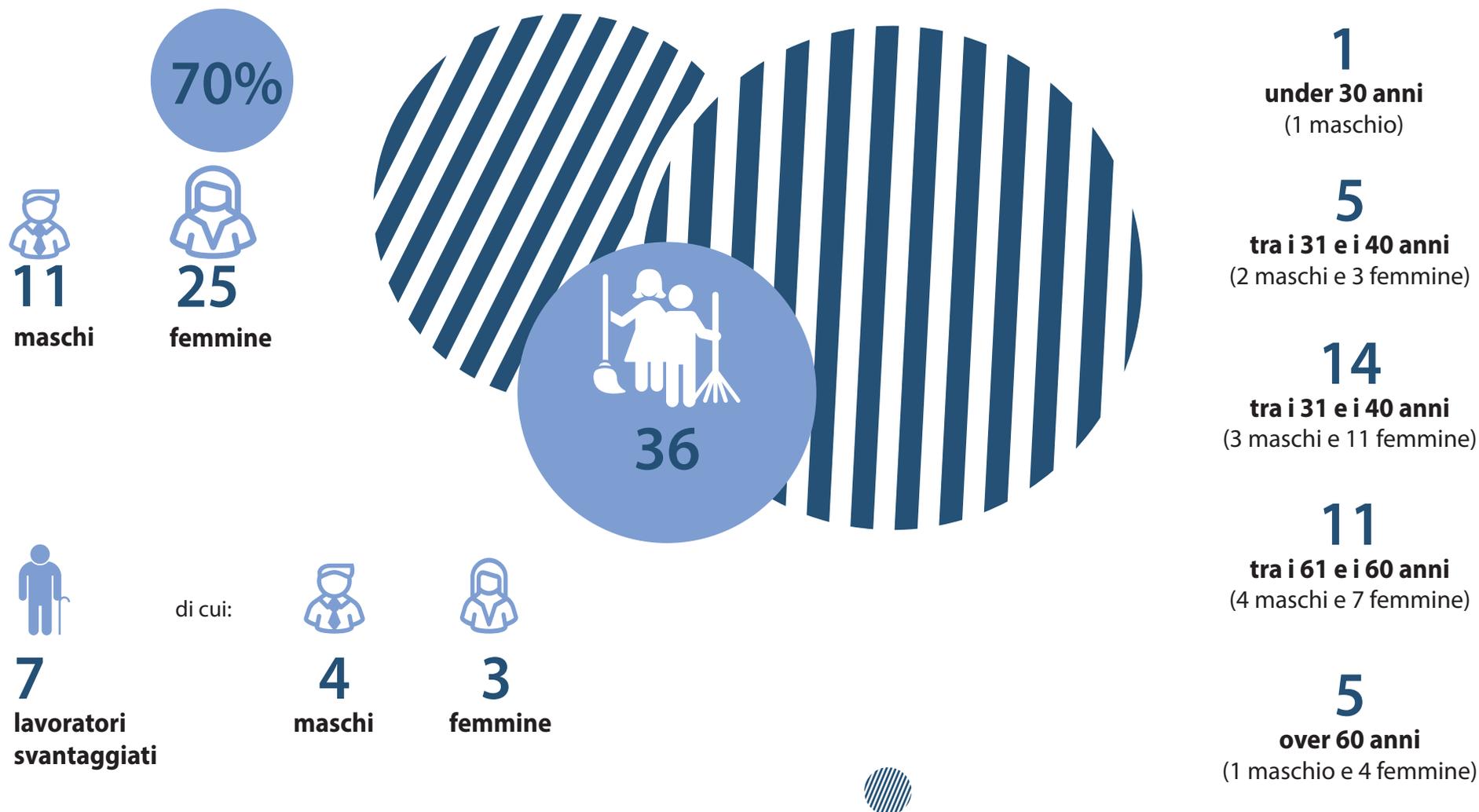
Ogni giorno Adriacoop si impegna nel tradurre in realtà i valori che la contraddistinguono lavorando:

- con disponibilità all’ascolto e comprensione,
- con serietà e coerenza,
- facendo rete con le istituzioni e il movimento cooperativo
- cercando di lavorare con lo sguardo orientato sempre alla persona in tutta la sua totalità, con tutte le sue caratteristiche distintive e accogliendo i suoi bisogni e quelli della sua famiglia.



# I soci cooperatori di Adriacoop

20



## I soci per nazionalità



**Italiana 71%**

**Rumena 7%**

**Ecuadoregna 5%**

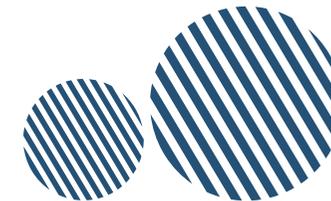
**Ucraina 5%**

**Macedone 3%**

**Albanese 3%**

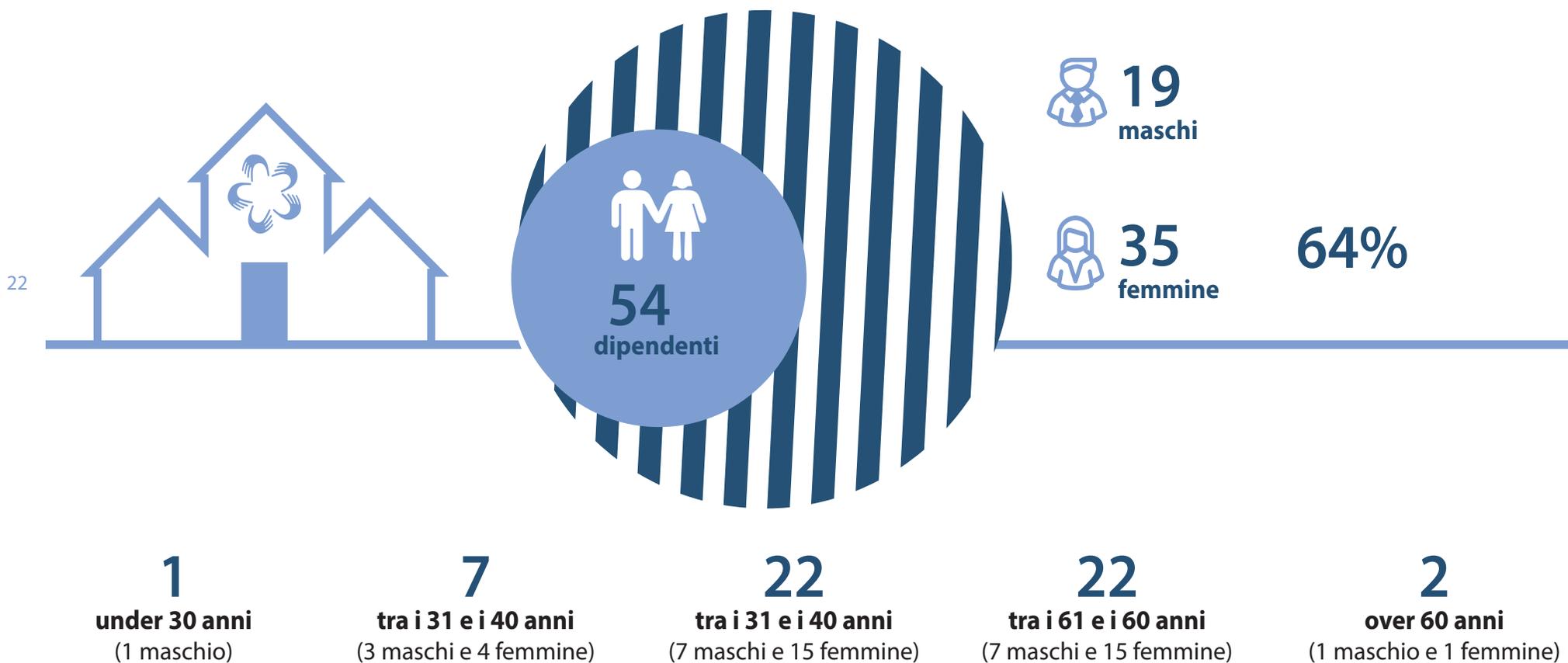
**Francese 3%**

**Ceca 3%**





# I lavoratori dipendenti di Adriacoop



## I dipendenti per nazionalità



**Italiana 87%**  
Rumena 2%  
Ucraina 5%  
**Albanese 4%**  
**Tunisina 2%**



23

Nel 2018 sono stati inoltre attivati **2 tirocini** all'interno delle attività di Adriacoop







DATI ECONOMICI



adriacoop

1988  
SOCIETÀ COOPERATIVA ARL  
per informazioni

ALTO

ALTO

ALTO

# Valore totale della produzione



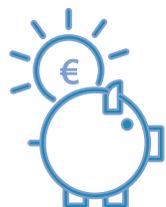
**2.910 €**

**Utile d'esercizio**



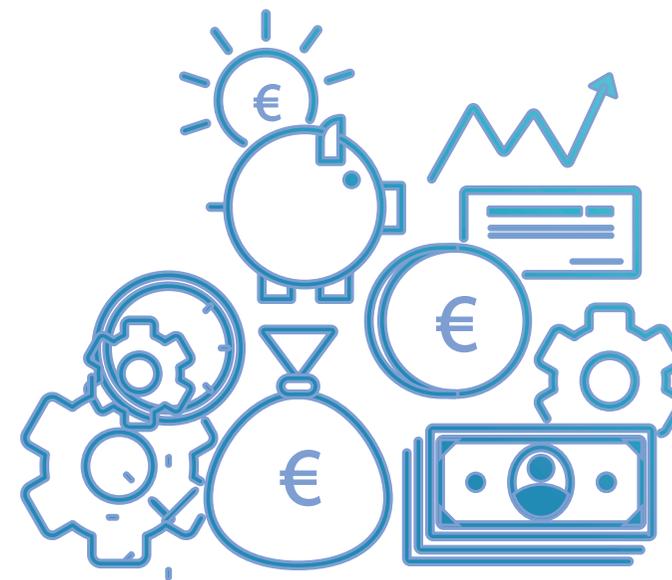
**4.750 €**

**Capitale sociale**



**92.427 €**

**Patrimonio netto**







IMPATTO SOCIALE  
E AMBIENTALE



## Formazione e sicurezza



12

**corsi di formazione**

di cui



6

sulla sicurezza  
sul lavoro  
(operatori nelle  
cucine, assistenti di  
base, addetti alle  
pulizie, impiegati)



7.557 €

**investimenti  
in Formazione e Sicurezza**

## Le convenzioni per gli inserimenti lavorativi

Nel rispetto delle politiche per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, Adriacoop ha attivato diverse convenzioni con aziende del territorio per adempiere agli obblighi di assunzione dell'art. 22 della Legge Regionale 1 Agosto 2005 deputato ai programmi di inserimento lavorativo in cooperative sociali.

Nel 2017 sono state **20** le persone che grazie a queste convenzioni hanno avviato percorsi di inserimento lavorativo.

32

**53** lavoratori svantaggiati  
impiegati nel territorio riminese grazie alle convenzioni con Adriacoop



**Italian Exhibition Group 18**

**Nuova Faos 9**

**Gilmar 2**

**Marr Spa 15**

**Ceramiche del Conca 5**

**Banca Malatestiana 2**

**Adria Congrex Srl 1**

**Bio's 1**



riacood  
ATIVA SOCIA

SERVIZI  
AMBIENTALI  
per conto HERA

fapa



L'art 22 della Legge Regionale 1 Agosto 2005 regola la particolare forma di inserimento lavorativo prevedendo la stipula di convenzioni finalizzate ai programmi di inserimento nelle cooperative sociali di persone con disabilità grave, che riscontrano maggiori difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro.

Le Convenzioni di inserimento lavorativo in Cooperative sociali sono accordi stipulati tra Amministrazione, Imprese e Cooperative Sociali di tipo B e Consorzi attraverso i quali le imprese affidano commesse di lavoro alle Cooperative/Consorzi e questi ultimi assumono lavoratori con disabilità in base al valore della commessa. In questo caso i lavoratori con disabilità assunti dalla cooperativa possono essere computati dall'impresa ai fini dell'adempimento degli obblighi di assunzione previsti dalla Legge 68/99.

La copertura della quota d'obbligo attraverso questa modalità non può superare il 30% della quota di riserva, ferma restando l'ottemperanza agli obblighi della Legge.

Adriacoop, gestisce sul territorio della Provincia di Rimini una serie di convenzioni relative all'attuazione di un percorso di inclusione sociale, prevedendo l'impegno lavorativo di persone disabili inserite all'interno delle convenzioni stipulate.



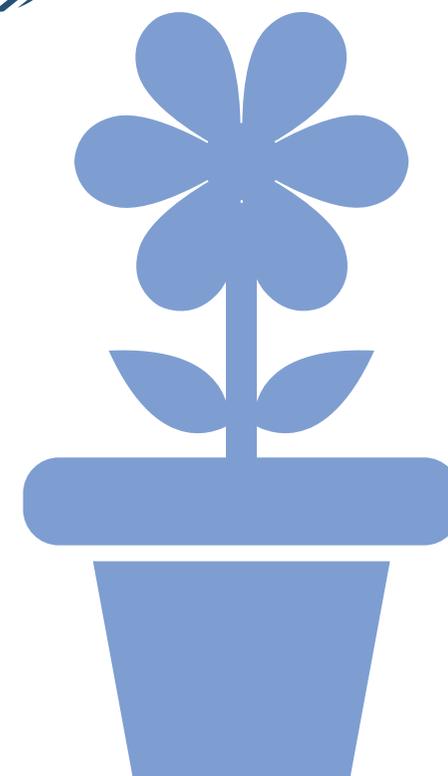
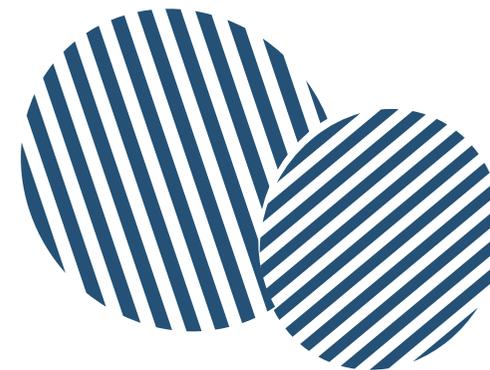
## Tutela ambientale

Adriacoop si impegna attivamente in iniziative di tutela ambientale, acquistando prodotti a basso impatto e investendo risorse a favore delle strategie ambientali.

36



Utilizzo di **prodotti a basso impatto ambientale**, di batterie al gel che non emettono acido nell'ambiente, panni Mama's System e detersivi ecologici È COSÌ.



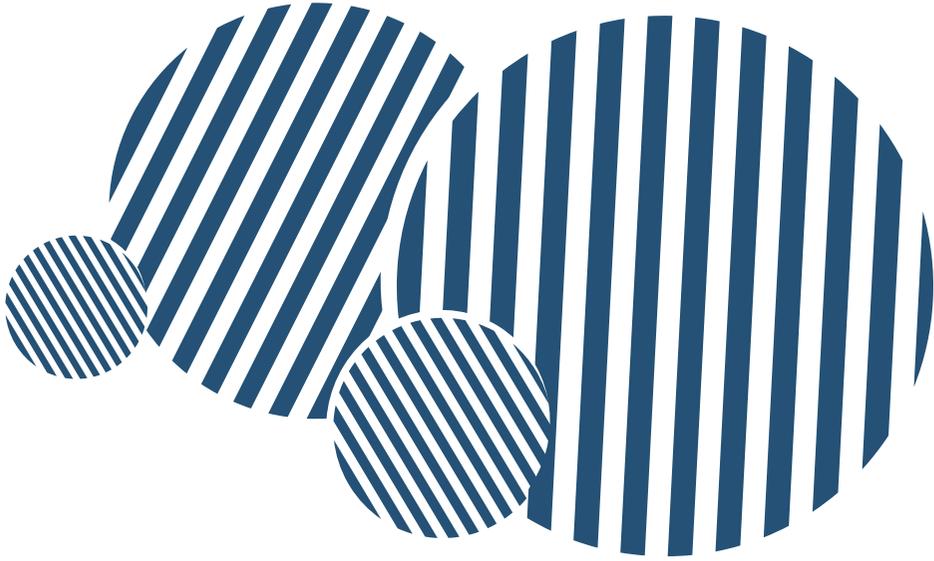


SERVIZI  
AMBIENTALI

per conto

adriacoop  
COOPERATIVA SOCIALE

TurboDaily 35-10







ADRIACOOP Soc. Coop. Soc. O.N.L.U.S.  
Via Flaminia 233/a - 47924 Rimini  
Tel +39 0541 394964  
Fax +39 0541 393428  
[info@adriacoop.it](mailto:info@adriacoop.it) [www.adriacoop.it](http://www.adriacoop.it)