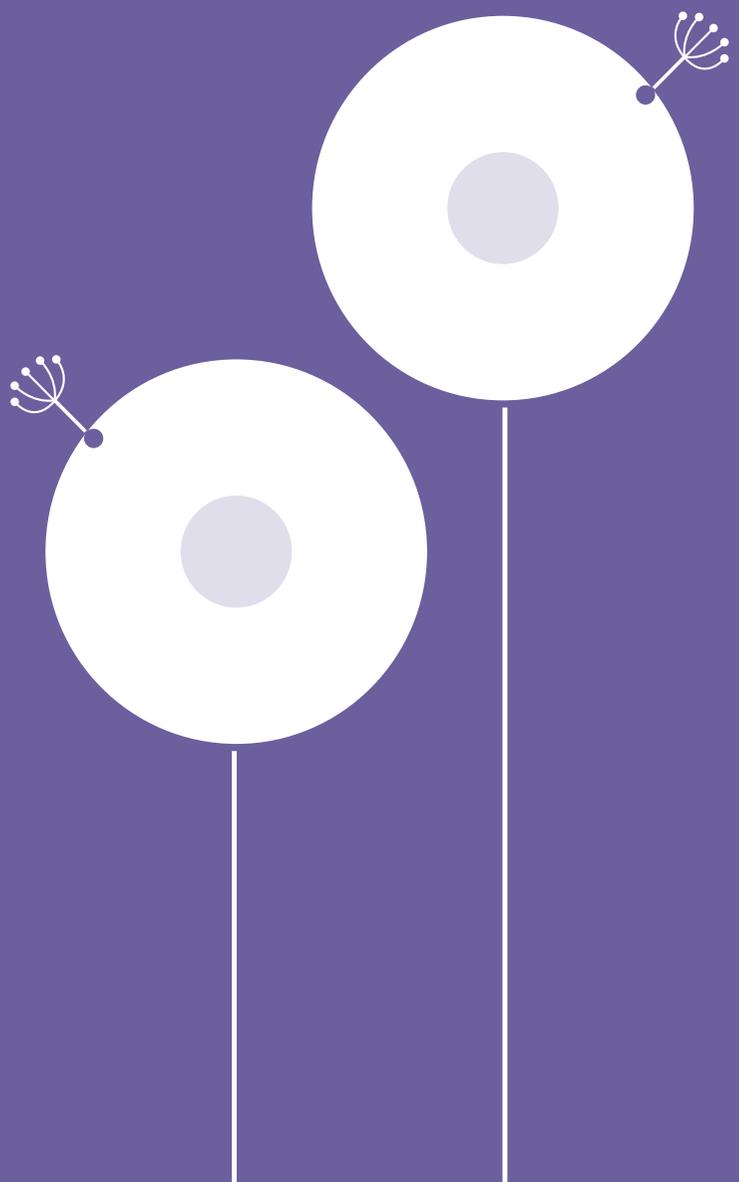


# bilancio sociale 2013



adriacoop  
bilancio  
sociale  
2013

# indice

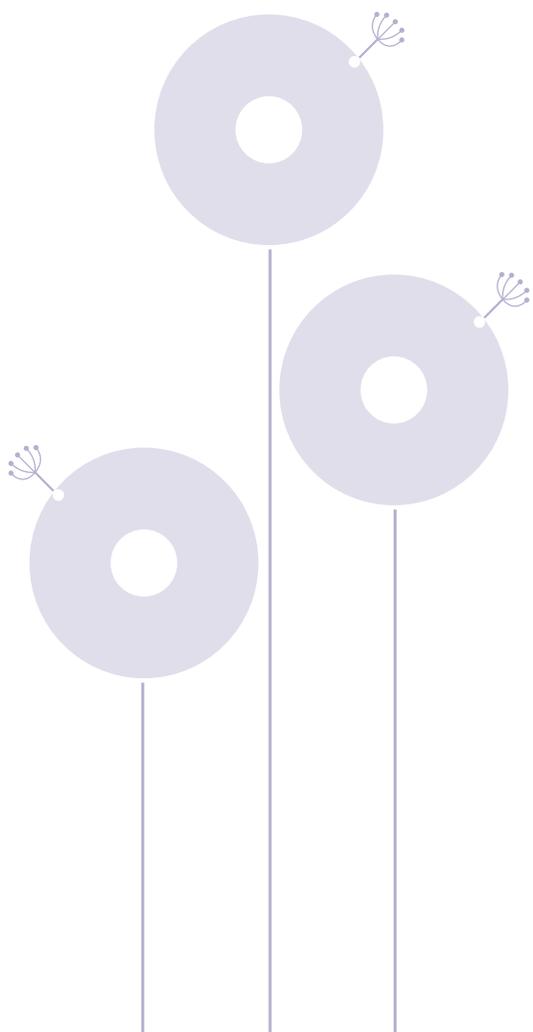


Premessa metodologica .....	2
Lettera del Presidente .....	3
1. L'IDENTITÀ .....	3
1.1 Il profilo della Cooperativa .....	4
1.2 Mission.....	5
1.3 Assetto organizzativo e istituzionale.....	5
2. LA BASE SOCIALE .....	6
2.1 Caratteristiche dei soci .....	6
2.1.1 Il lavoro in Adriacoop .....	8
2.1.2 I soci cooperatori di Adriacoop .....	10
2.1.3 I lavoratori dipendenti di Adriacoop.....	12
3. LA POLITICHE FORMATIVE.....	14
4. L'INTEGRAZIONE SOCIALE E IL RISPARMIO PER LA P.A. ....	16

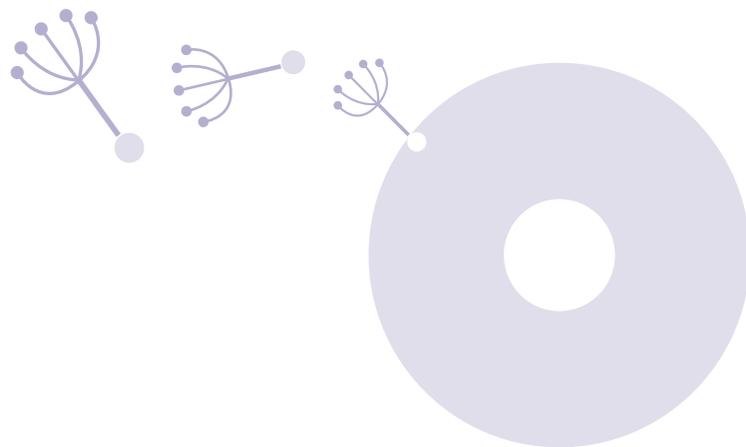
## premesse metodologica

**L**a redazione del Bilancio Sociale ha seguito un percorso comune e partecipato, attraverso la creazione di un Gruppo Guida che ne ha curato lo sviluppo durante tutte le fasi di realizzazione. Oltre ai dati, che anche quest'anno abbiamo voluto proporre con l'utilizzo dell'infografica per permettere una comprensione facile ed immediata, abbiamo scelto di dare risalto alle foto dei lavoratori di Prime Cleaning. Sono proprio le immagini che spesso sanno raccontare meglio ciò che si nasconde dietro ad un numero. Quello che ci restituisce il documento è una Cooperativa capace di valorizzare la persona come risorsa di un tessuto che intreccia la propria ricchezza non solo a livello di territorio, ma anche come generatore di valore sociale. A questo proposito abbiamo voluto misurare il valore prodotto da Adriacoop come cooperativa di inserimento lavorativo, valutando il risparmio generato dall'inserimento di soggetti svantaggiati, e garantito nei confronti della Pubblica Amministrazione. La misurazione del valore in relazione ai costi-benefici, deriva dalla monetizzazione dell'impatto generato e si basa sui risultati di una ricerca empirica.

*Andrea Romboli*  
[www.romboliassociati.com](http://www.romboliassociati.com)



# lettera del presidente



“Un marinaio non prega per il vento buono.  
Impara a navigare”

(G. Lindborg)

**S**iamo uno strumento di creazione attiva del lavoro, ma non solo. Oltre la metà delle persone che sono inserite all'interno di Adriacoop sono anche soci della Cooperativa, a dimostrazione di come sia possibile costruire un legame stabile e consolidato, che non si riduce al semplice svolgimento dei compiti assegnati, ma che diventa una vera e propria partecipazione alla vita sociale di ogni giorno. Si tratta di un'attenzione verso la creazione di opportunità lavorative stabili e qualificate per coloro che hanno uno svantaggio spesso grave. In molti casi l'impegno non è solo quello di insegnare un lavoro e mantenere il posto, ma è nostra precisa responsabilità creare un contesto favorevole alla formazione, affinché ogni persona possa intraprendere un percorso di crescita personale e lavorativa, sviluppando competenze ed esperienze che possono anche essere spese al di fuori di Adriacoop. Una sfida importante da vincere insieme è quella di costruire una relazione che possa creare un valore reciproco e che sia in grado di soddisfare sia le aspettative della persona svantaggiata, sia quelle della Cooperativa. Integrazione sociale e attenzione alla diversità sono i due elementi fondanti del nostro lavoro. All'interno del Bilancio Sociale abbiamo raccontato questa relazione, fatta non solo di numeri ma di persone, ognuna con la propria abilità e attitudine. Questo è un breve focus sul nostro operato, per far conoscere l'identità della Cooperativa e le peculiarità dei nostri soci e lavoratori.

Buona lettura.

GIULIO D'ANGELO  
Presidente Cooperativa Sociale Adriacoop

# 1. l'identità

## 1.1 Il profilo della Cooperativa

**Adriacoop** è una cooperativa sociale ad oggetto misto, nata nel 2007 dalla volontà di un gruppo di persone, già attive all'interno di Prime Cleaning, di creare un contesto che fosse al contempo un'esperienza e un'opportunità non solo per i soci di Prime Cleaning, ma anche per altri soggetti svantaggiati anche al di fuori della Cooperativa. Quello che accomuna tutti soci fondatori di Adriacoop, tra cui anche Prime Cleaning, è l'idea che

le persone portatrici di uno svantaggio o di una particolare disabilità siano capaci di esprimere il loro grande potenziale se accompagnate al meglio nell'espressione delle proprie abilità.

In questo senso il lavoro in Cooperativa diventa un importante momento di educazione, socializzazione e acquisizione di status, oltre ad essere il dove di apprendimento di tecniche lavorative specifiche.



## 1.2 Mission

La **mission** di Adriacoop è proprio quella di creare sinergie e percorsi di senso per ogni soggetto svantaggiato, grazie ai quali far emergere anche il valore aggiunto che queste persone contribuiscono a creare nei confronti di tutta la comunità.

## 1.3 Assetto organizzativo e istituzionale



L'**ASSEMBLEA DEI SOCI** si compone dei soci cooperatori di Adriacoop, ad essa compete tra gli altri: l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili, la nomina di amministratori e sindaci, le modifiche dell'atto costitutivo, la decisione di aderire ad un gruppo cooperativo paritetico, le modifiche all'oggetto sociale o ai diritti dei soci, la nomina dei liquidatori e lo svolgimento della liquidazione, l'approvazione dei regolamenti interni.



Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** resta in carica per 3 anni ed elegge fra i suoi membri il Presidente e il vice Presidente.

# 2. la base sociale

## 2.1 Caratteristiche dei soci

All'interno di **Adriacoop** sono presenti



**lavoratori dipendenti**

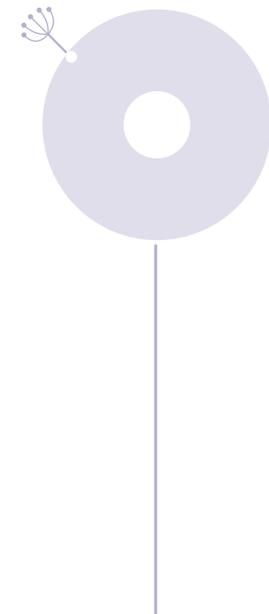
La maggioranza delle persone **PRESENTANO UNA DISABILITÀ GRAVE**



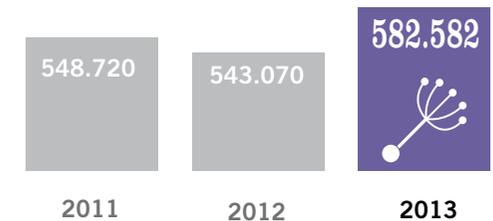
**50%** di disabilità



**70%** di disabilità



Valore della produzione in Euro



## Le riunioni degli organi sociali

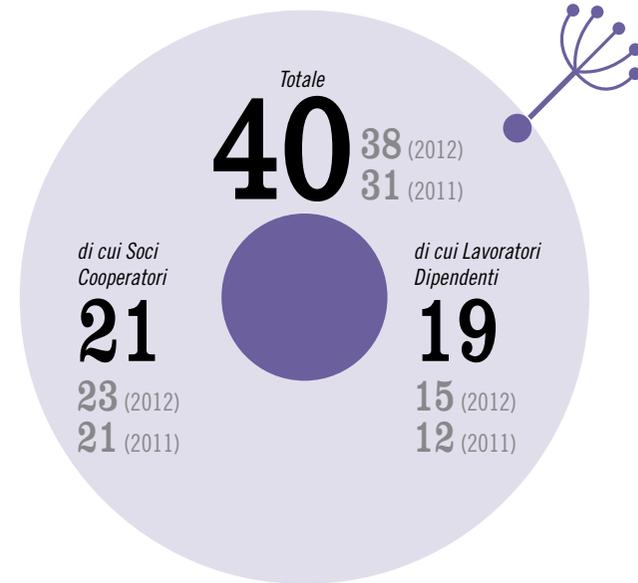
ed in particolare la convocazione dell'Assemblea dei Soci,

## rappresentano un'occasione di fondamentale importanza per la partecipazione democratica in Cooperativa

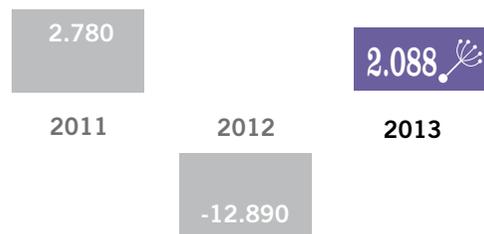
e per contribuire agli indirizzi della vita associativa.

## La partecipazione all'Assemblea Generale da parte dei soci è elevata

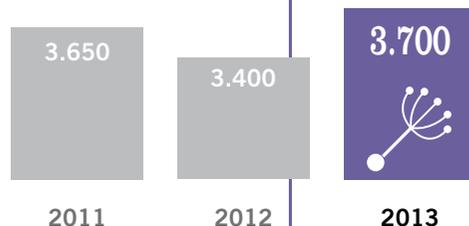
la percentuale media dei soci presenti si attesta attorno al **70%** rispetto al totale degli aventi diritto. Inoltre, **nel 2013** sono stati svolti **11 Consigli di Amministrazione** con la partecipazione di tutti i componenti.



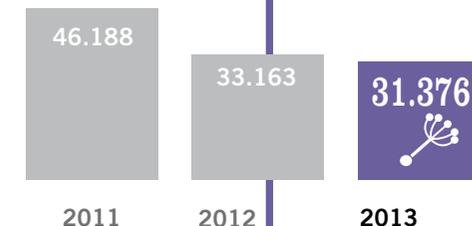
Risultato d'esercizio in Euro



Capitale Sociale in Euro



Patrimonio netto in Euro



Lavoratori Occupati

## 2.1.1 Il lavoro in Adriacoop

### LE CONVENZIONI EX ART. 22 LEGGE REGIONALE EMILA ROMAGNA N. 17/2005

L'art. 22 della Legge regionale 17/2005 regola la particolare forma d'inserimento lavorativo prevista dall'art. 14 del d.lgs. 276/2003 prevedendo la stipula di convenzioni tipo finalizzate ai programmi di inserimento nelle cooperative sociali di persone con disabilità grave, che riscontrano maggiori difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro.

Le Convenzioni di inserimento lavorativo in Cooperative sociali ex art. 22 L.R. nr. 17 del 1 agosto 2005, sono accordi stipulati tra Amministrazione Provinciale, Imprese e Cooperative Sociali di tipo B e Consorzi attraverso i quali le Imprese affidano commesse di lavoro alle Cooperative/Consorzi e questi ultimi assumono lavoratori con disabilità in base al valore della commessa.

In questo caso i lavoratori con disabilità assunti dalla cooperativa possono essere computati dall'impresa ai fini dell'adempimento degli obblighi di assunzione previsti dalla Legge 68/99.

La copertura della quota d'obbligo attraverso questa modalità non può superare il 30% della quota di riserva, con l'arrotondamento all'unità superiore, ferma restando l'ottemperanza agli obblighi della Legge 68/99 per la parte rimanente.

Gli inserimenti devono avvenire nel rispetto dei criteri stabili nella Convenzione Quadro stipulata dalla Provincia, con le Associazioni provinciali di rappresentanza dei datori di lavoro, le Organizzazioni sindacali provinciali, le Associazioni di rappresentanza, assistenza e tutela delle cooperative sociali, le Associazioni di rappresentanza delle persone con disabilità.

Il valore della commessa deve essere commisurato ai costi del lavoro dell'Impresa committente, secondo il CCNL di riferimento, maggiorati di una percentuale pari almeno al 20%, a fronte degli oneri relativi alle misure di accompagnamento.

**Adriacoop, gestisce sul territorio della Provincia di Rimini una serie di convenzioni relative all'attuazione di un percorso di inclusione sociale**, prevedendo l'impegno lavorativo di **37 persone disabili** inseriti all'interno della convenzione stipulata tra la Provincia di Rimini, Consorzio Sociale Romagnolo e le 10 imprese che hanno affidato una commessa alla cooperativa.

Quello delle cooperative sociali rappresenta uno dei settori più attivo nella promozione dell'inserimento lavorativo, essendo uno degli attori che per eccellenza si distingue nell'impegno all'inclusione dei soggetti svantaggiati. La volontà è quella di offrire un servizio di elevato standard qualitativo, in linea con i continui bisogni del mercato. A tale proposito Adriacoop ha voluto implementare un **Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001/2000** che le ha permesso di iniziare un progressivo e costante percorso verso il miglioramento e l'ottimizzazione dei servizi erogati.

Il settore nel quale opera principalmente è quello delle pulizie di ambienti, anche se l'attività generale è in continua espansione e negli ultimi anni sono implementate anche attività di facchinaggio e movimentazione merci, di gestione magazzino, di servizi di trasporto, di servizi di ausilio nella gestione di mense aziendali e scolastiche. Per poter meglio rispondere anche alle necessità della persona disabile, fin da subito Adriacoop ha voluto favorire la strutturazione di orari di lavoro e la costituzione di team di persone compatibili con le abilità e le competenze dei soggetti svantaggiati.

Adriacoop offre i propri servizi sia ad enti pubblici che privati attraverso la stipulazione di contratti e convenzioni.

La disciplina in materia di diritto al lavoro dei disabili prevede un obbligo di collocamento mirato di personale svantaggiato per le imprese, che possono in parte adempiere a tale dovere attraverso l'affidamento di commesse di lavoro presso cooperative sociali e loro consorzi.

La stipula delle convenzioni quadro è in capo alle Province, che definiscono i criteri di riferimento per le specifiche convenzioni.

A questo scopo, la Provincia di Rimini ha siglato con le imprese del territorio una serie di convenzioni relative all'attuazione di un percorso di inclusione sociale, prevedendo l'impegno lavorativo di oltre 37 persone disabili inseriti all'interno della convenzione stipulata tra la Provincia di Rimini e le 10 imprese che hanno affidato la commessa ad Adriacoop.

**Nel 2013 Adriacoop ha avviato all'interno del proprio contesto lavorativo oltre 37 persone con disabilità**



CERTIFICATO N. 18382/08/S

PIANIFICAZIONE ED EROGAZIONE DI  
SERVIZI DI PULIZIA CIVILE - INDUSTRIALE

Inoltre, in linea con quanto dichiarato nella *MISSION* sul valore che ha l'inserimento lavorativo, Adriacoop intende aderire anche ad un importante progetto sociale da realizzarsi in sinergia con realtà del territorio, per accogliere persone svantaggiate all'interno della propria Cooperativa e farli partecipi del mondo del lavoro.

L'idea è quella di creare un laboratorio di lavoro per la realizzazione di mobiletti, all'interno del quale verranno assegnati compiti di assemblaggio di componenti.

**NUOVA FAOS**

obbligo di assunzione  
**4** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**1** unità

**GILMAR**

obbligo di assunzione  
**28** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**8** unità

**BANCA MALATESTIANA  
 CREDITO COOPERATIVO**

obbligo di assunzione  
**15** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**1** unità

**RIMINI FIERA**

obbligo di assunzione  
**6+1** quota di riserva art. 18  
 copertura con L.R. 17  
**1** quota di riserva art. 18

nuova FAOS

**CERAMICA  
 DEL CONCA**

obbligo di assunzione  
**13** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**5** unità

GILMAR

**INDUSTRIE  
 VALENTINI**

obbligo di assunzione  
**14** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**5** unità



**ECIPAR**

obbligo di assunzione  
**1** DISABILE  
 copertura con L.R. 17  
**1** unità



**GRUPPO C.S.A.**

obbligo di assunzione  
**6** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**1** unità



**CONVENTION  
 BUREAU**

obbligo di assunzione  
**1** DISABILE  
 copertura con L.R. 17  
**1** unità

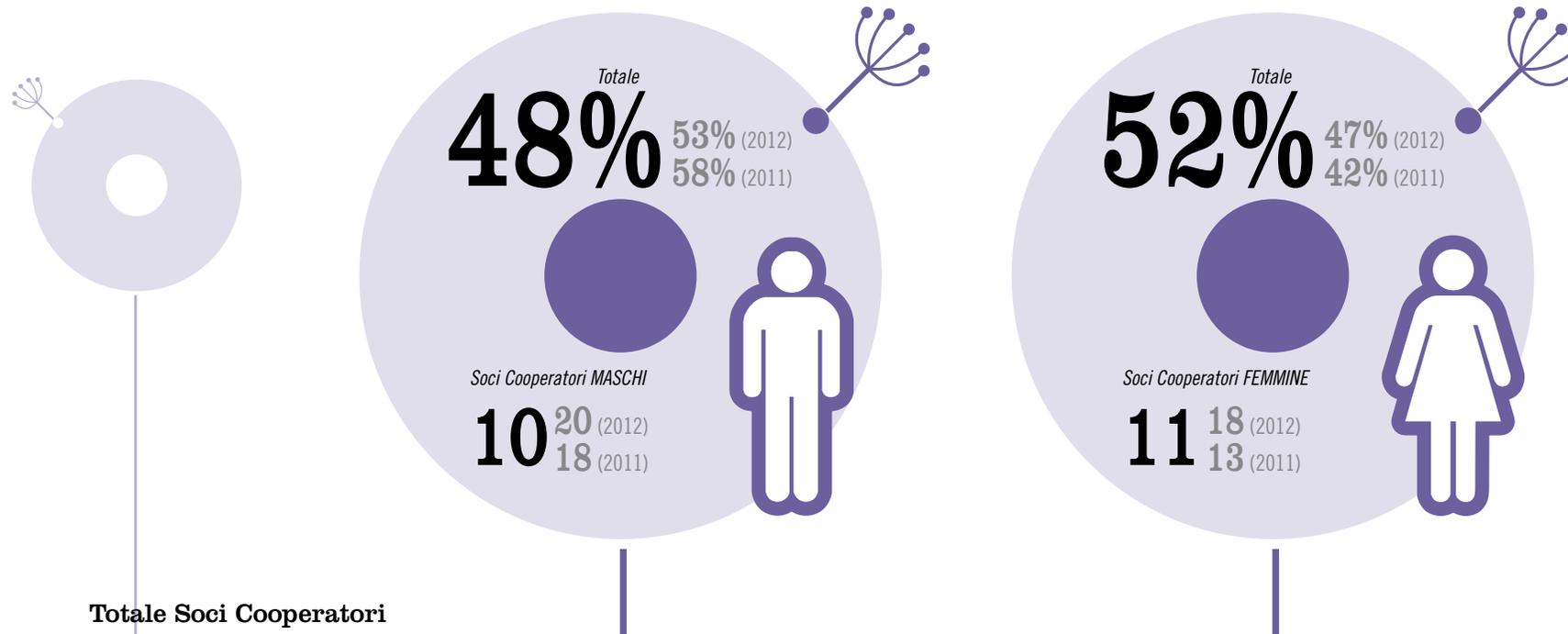


**CNA SERVIZI**

obbligo di assunzione  
**9** DISABILI  
 copertura con L.R. 17  
**2** unità



## 2.1.2 i SOCI COOPERATORI di Adriacoop

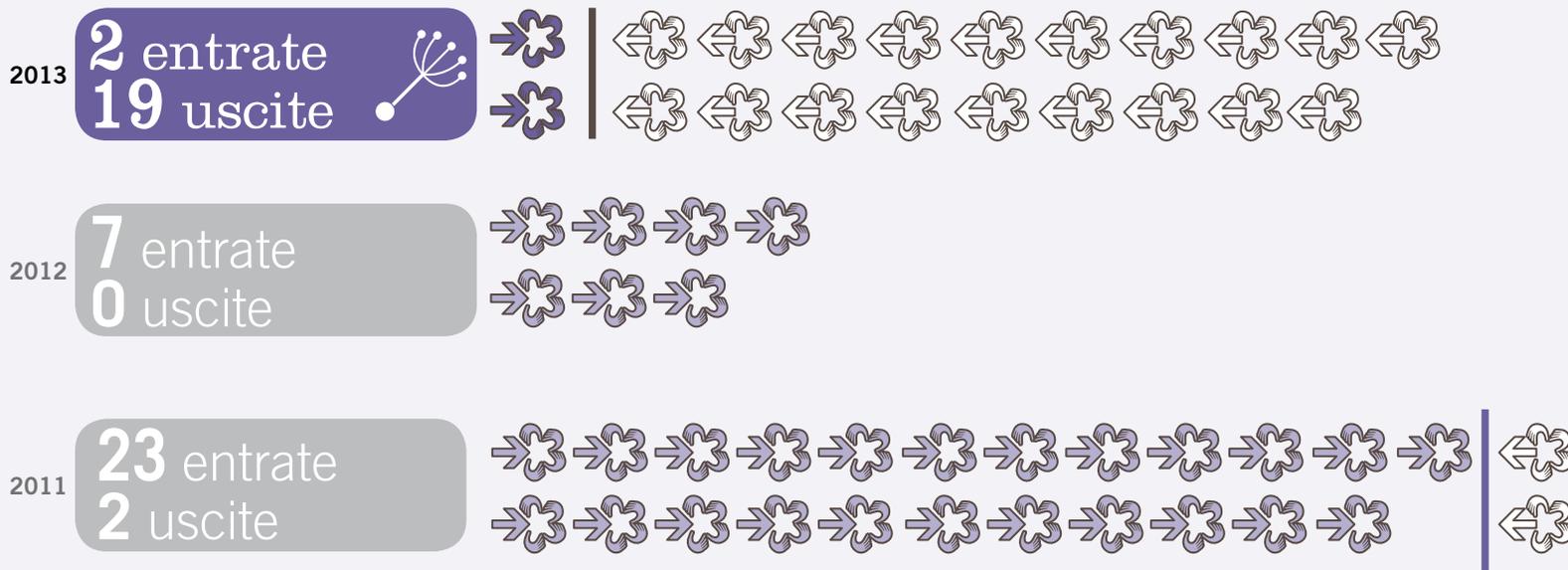
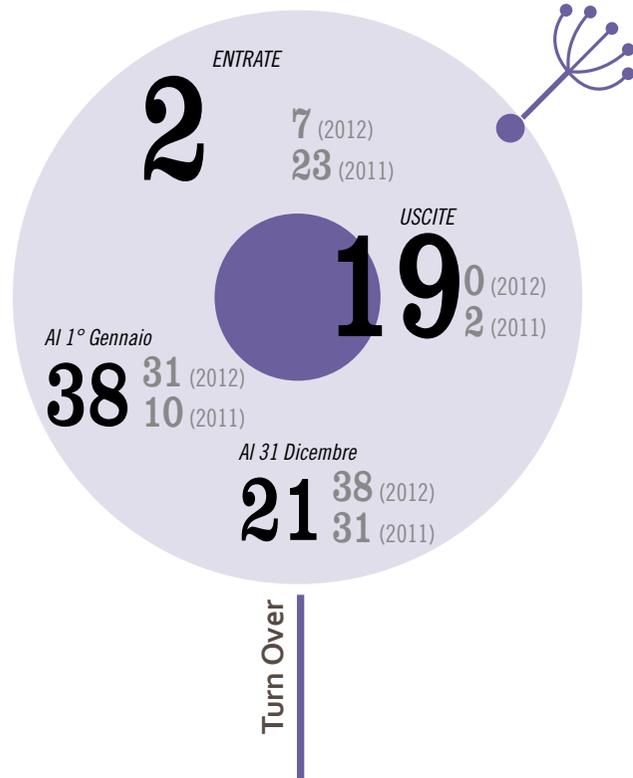


Nel 2013 la componente femminile prevale su quella maschile, anche se nel complesso i due generi sono sostanzialmente equivalenti.

Totale Soci Cooperatori



Nel 2013 la variazione del personale è in larga parte dovuta all'elevato turn over riconducibile all'impiego di maggiore personale durante il periodo scolastico, che si occupa nella maggior parte dei casi di sporzionamento pasti nelle scuole.

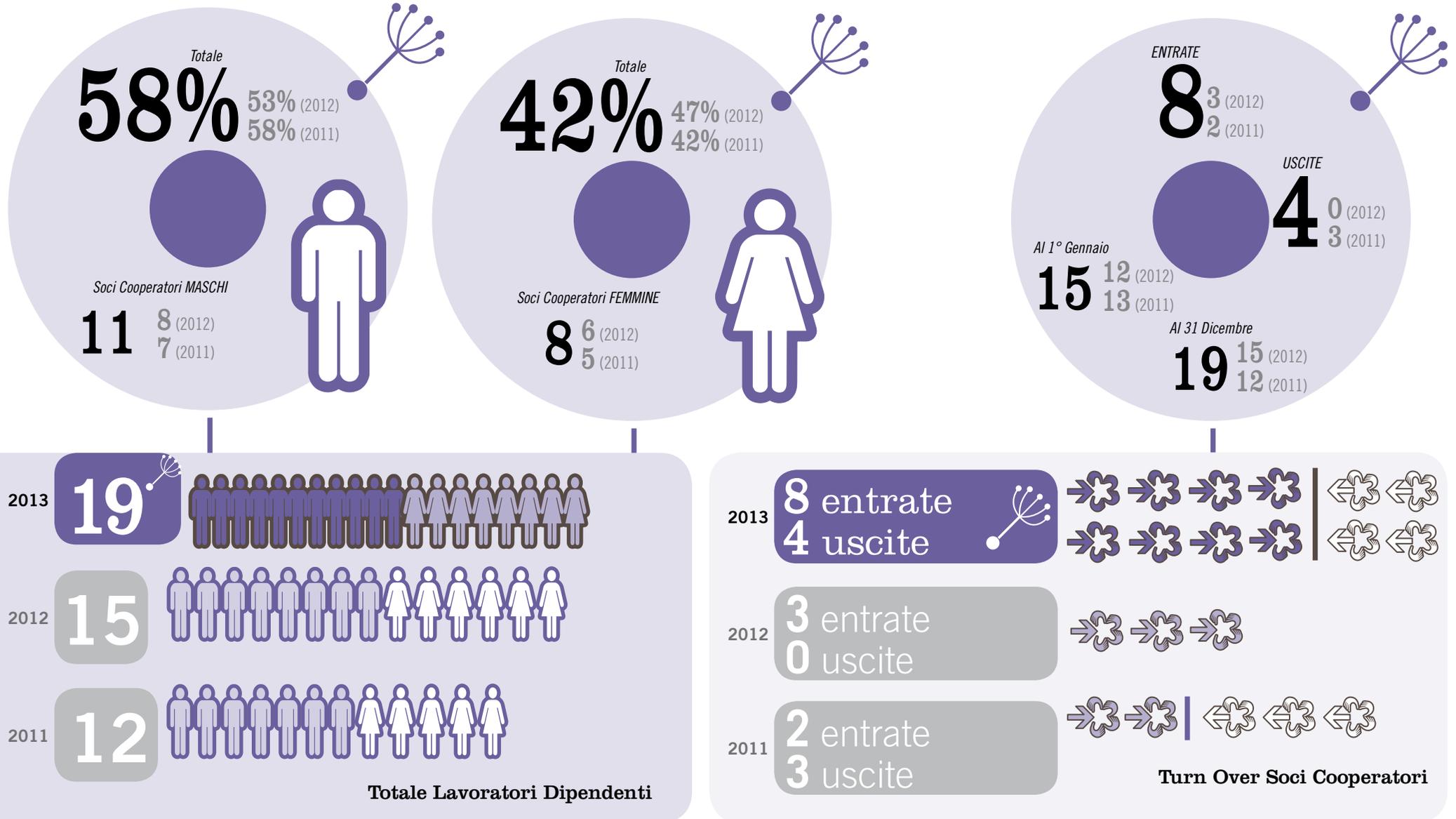


**Turn Over  
Soci Cooperatori**

## 2.1.3 i LAVORATORI DIPENDENTI di Adriacoop

Rimane costante la prevalenza della componente maschile rispetto a quella femminile.

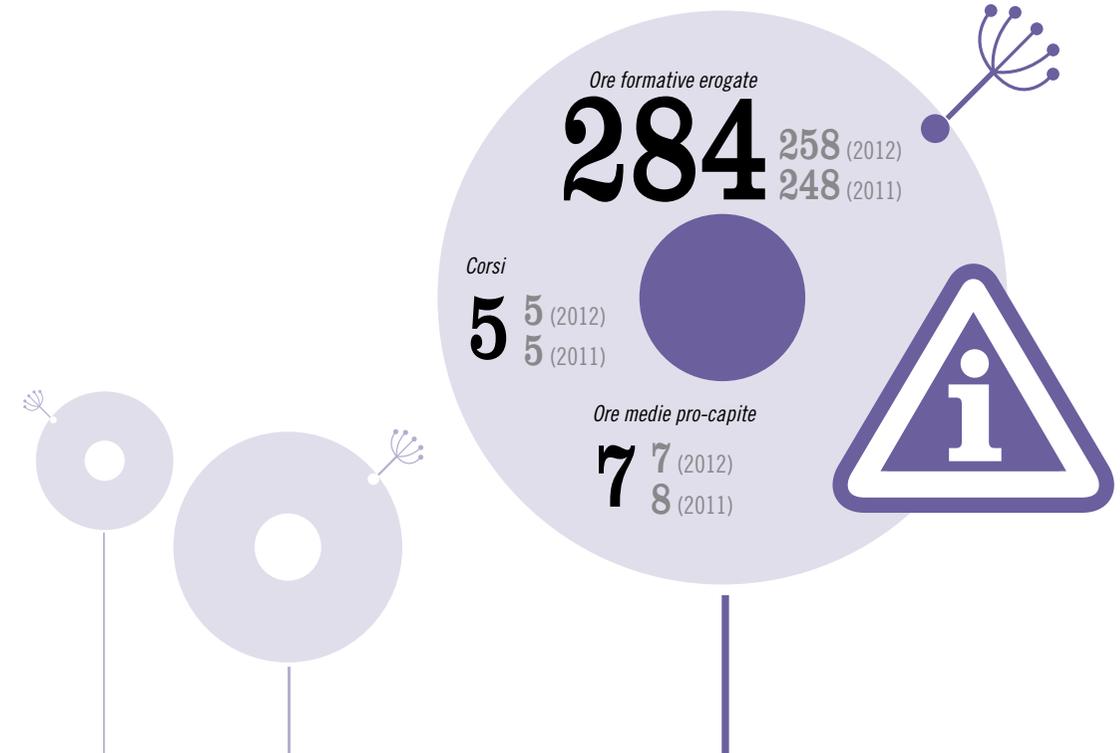
Il turn over dei lavoratori si attesta in linea con le necessità della Cooperativa.





# 3. le politiche formative

La formazione in materia di sicurezza riveste un ruolo importante all'interno di Adriacoop. Per sviluppare una cultura della prevenzione e per tutelare la sicurezza del personale della Cooperativa sono stati istituiti una serie di corsi formativi. La crescente responsabilità verso questo ambito ha portato ad un impegno aggiuntivo, in particolare negli ultimi due anni dove si è ottenuta una partecipazione di tutti i soci e dipendenti ai corsi di formazione.

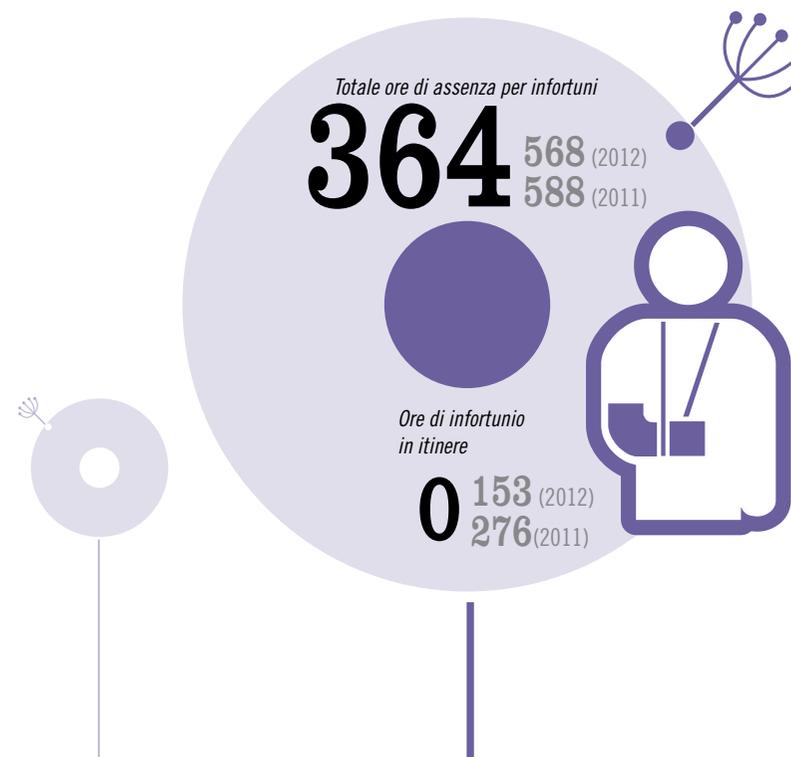


## Personale coinvolto



Gli infortuni sul lavoro rappresentano una sfera delicata sulla quale è necessario prestare la massima attenzione, sia dal punto di vista di tutela della salute e sicurezza, sia per quanto riguarda la correzione di azioni, comportamenti o strumenti che possono non garantire una completa salvaguardia e incolumità della persona. La politica di Adriacoop in tema di sicurezza riunisce un duplice impegno: quello a monte rappresentato dalla garanzia di una formazione costante ed incentrata su tutti gli aspetti essenziali in tema di sicurezza e di tutela sul luogo di lavoro per evitare situazioni di pericolo, ed uno rappresentato dagli interventi correttivi rispetto alle valutazioni dei rischi.

Nel 2013 si riducono le ore di assenza ascrivibili agli infortuni, che passano da 568 a 364, in netta diminuzione rispetto anche agli anni precedenti, a dimostrazione dell'efficacia delle politiche di reversione del rischio.



### Infortuni



## 4. l'integrazione sociale e il risparmio per la pubblica amministrazione

**S** spesso si tende ad escludere l'importanza che riveste l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata, non considerando il beneficio che il valore del lavoro genera, al di là dei dati di bilancio.

Un valore che si riflette non solo sulla singola persona, ma anche sulla Cooperativa e secondariamente sulla società esterna.

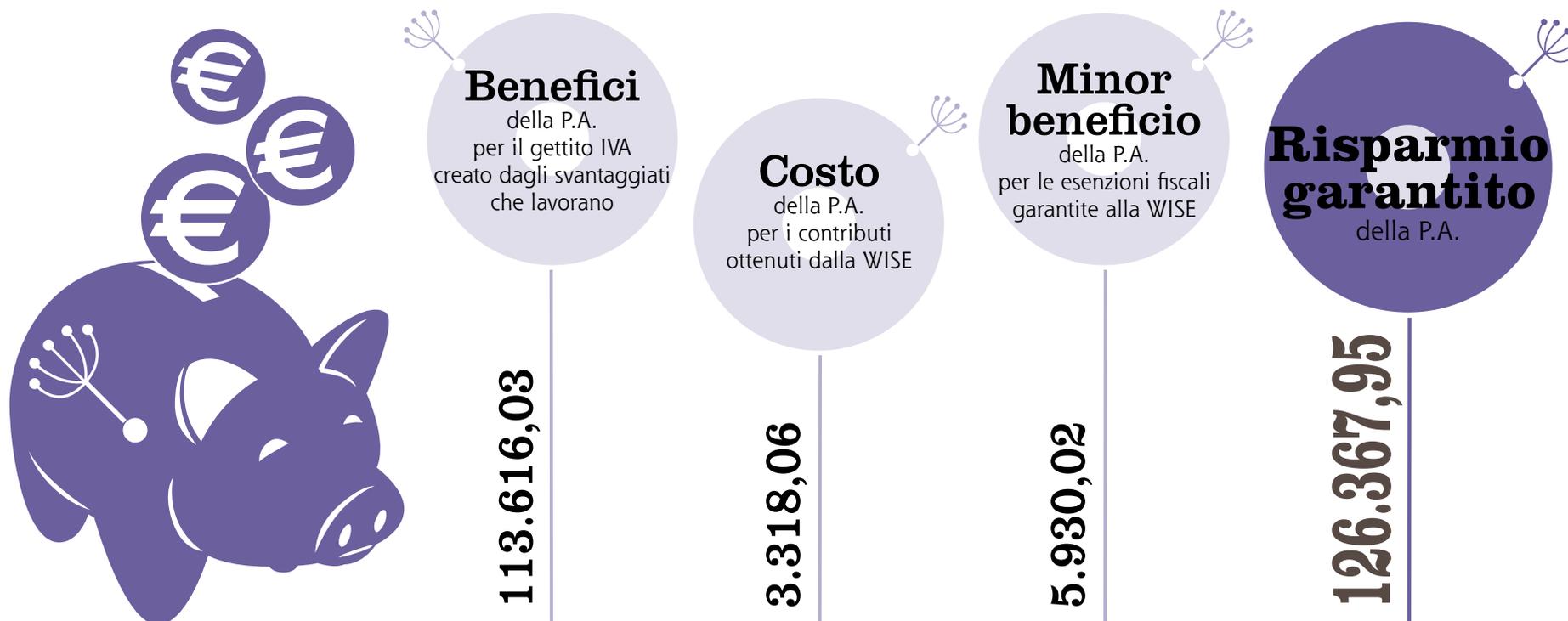
**Integrazione sociale e attenzione alle diversità sono i due fondamenti che supportano il lavoro di Adriacoop.**

Una recente ricerca ha proposto un modello capace di valutare il risparmio che l'inserimento di soggetti svantaggiati garantirebbe nei confronti della Pubblica Amministrazione, derivante dalle maggiori entrate e minori uscite in termini di minor intervento dell'ente pubblico a sostegno della persona che altrimenti sarebbe esclusa dal mercato del lavoro.

Lo studio di casi specifici ha portato a confermare tale evidenza. In particolare è emerso come sia **maggiore il risparmio per la Pubblica Amministrazione quando maggiori sono gli interventi riabilitativi e di supporto generati dalla posizione lavorativa**. È stato stimato che, in media, a livello nazionale la cooperazione sociale di tipo B consente alla Pubblica Amministrazione un risparmio di oltre 232 milioni di euro.

Analizzando i costi/benefici all'interno della realtà di Adriacoop è emerso come la Cooperativa abbia prodotto un valore economico per la P.A. stimabile a 126.367 euro.

I dati confermano l'importante valore creato da Adriacoop sul territorio locale e non solo, generando un valore per la Pubblica Amministrazione e per la collettività.





**ADRIACOOP Soc. Coop. Soc. O.N.L.U.S.**

Via Flaminia 233/a - 47924 Rimini

**Tel +39 0541 394964**

**Fax +39 0541 393428**

**info@adriacoop.it**

**www.adriacoop.it**



CERTIFICATO N. 18382/08/S

PIANIFICAZIONE ED EROGAZIONE DI  
SERVIZI DI PULIZIA CIVILE - INDUSTRIALE