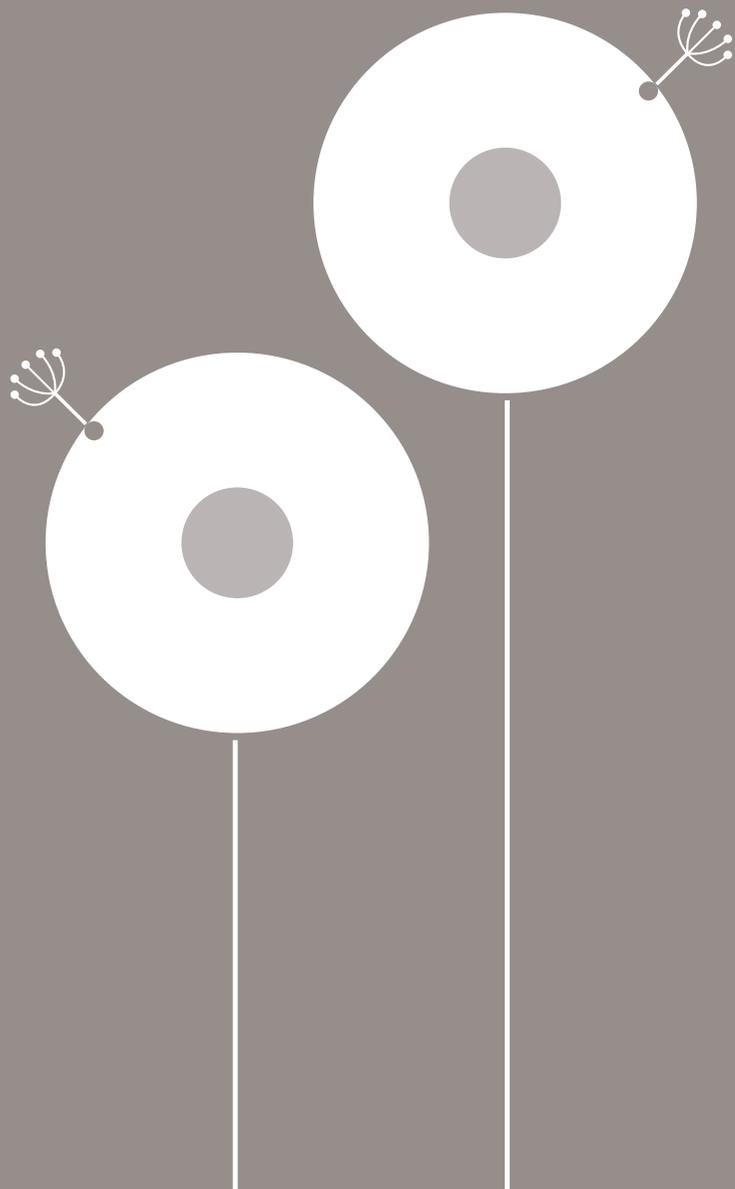


adriacoop
bilancio
sociale
2012

indice



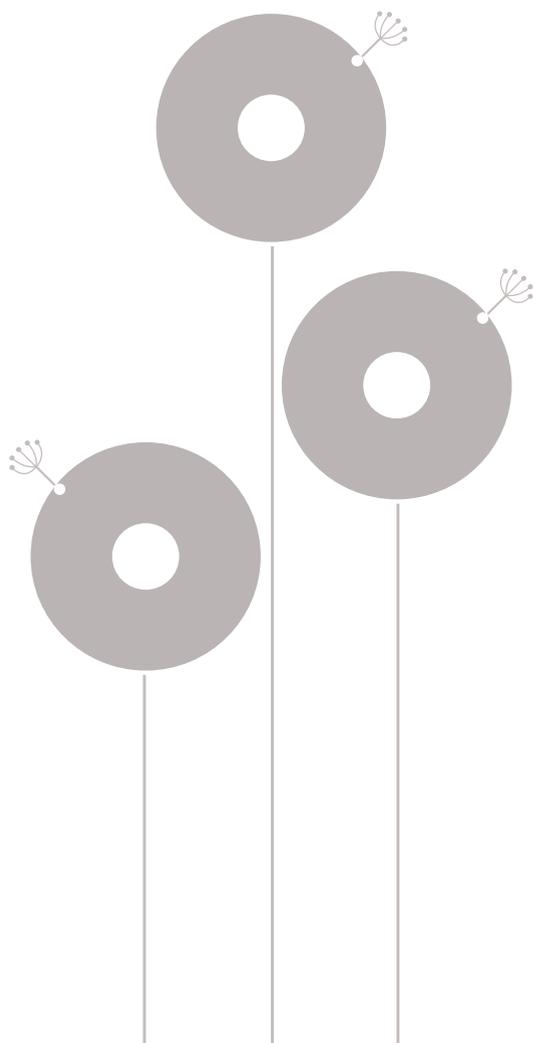
Premessa metodologica	2
Lettera del Presidente	3
1. L'IDENTITÀ	3
1.1 Il profilo della Cooperativa	4
1.2 Mission.....	5
1.3 Assetto organizzativo e istituzionale.....	5
2. LA BASE SOCIALE	6
2.1 Caratteristiche dei soci	6
2.1.1 Il lavoro in Adriacoop	8
2.1.2 I soci cooperatori di Adriacoop	10
2.1.3 I lavoratori dipendenti di Adriacoop.....	12
3. LA POLITICHE FORMATIVE.....	14
4. L'INTEGRAZIONE SOCIALE E IL RISPARMIO PER LA P.A.	16

premesse metodologica

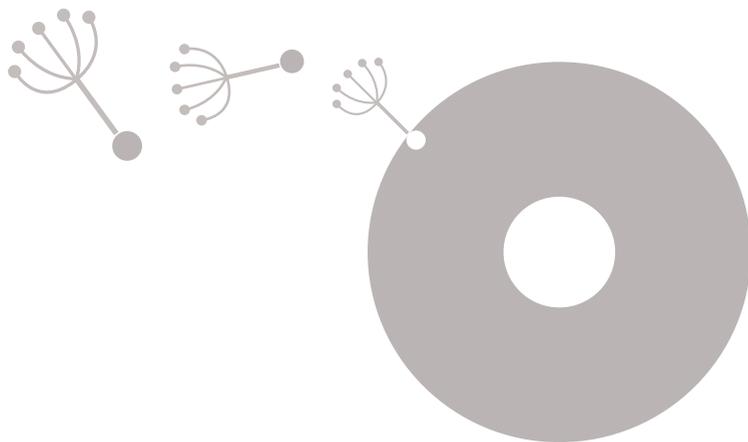
L'anno scorso Adriacoop per la prima volta si è raccontata attraverso un focus che ha analizzato il percorso svolto dalla Cooperativa ed il lavoro che i suoi soci hanno portato avanti fin dalla sua nascita. Ancora una volta si è voluto portare avanti questo impegno, che ha visto un notevole sforzo organizzativo nella raccolta dei dati, ma che ha prodotto un documento che ha permesso di riportare una visione strutturata di ciò che viene messo in campo ogni giorno per rispondere al meglio alle necessità sociali, in particolare dei soci, e dei lavoratori svantaggiati. Valorizzare la persona come risorsa capace di creare un valore aggiunto per la Cooperativa e per la collettività riflette i valori di Adriacoop e ne conferma la priorità, che l'ha vista protagonista sul territorio nella realizzazione di importanti progetti. La redazione del Bilancio Sociale ha seguito un percorso comune e partecipato, attraverso la creazione di un Gruppo Guida che ne ha curato lo sviluppo durante tutte le fasi di realizzazione.

Di particolare interesse è l'approfondimento che si è voluto realizzare per valutare il risparmio garantito nei confronti della Pubblica Amministrazione derivante dall'inserimento in Adriacoop di soggetti svantaggiati.

Andrea Romboli
www.romboliassociati.com



lettera del presidente



Non esiste vento favorevole
per il marinaio che non sa dove andare.

Lucio Anneo Seneca

Il Bilancio Sociale di Adriacoop deve portarci a riflettere sul nostro operato, sulla mission della cooperativa e sulle prospettive future che il mondo della cooperazione di tipo B offre, in uno scenario politico e sociale abbastanza incerto. Oggi sempre più frequentemente siamo a rincorrere banche e mercati, normative e indirizzi Comunitari, senza porre attenzione al tema principale della ragione del nostro esistere: la creazione di posti di lavoro per persone in condizioni di svantaggio. Le nostre attività cercano di sposare quelle che sono le nostre peculiarità con gli aspetti economico-finanziari al fine di rendere sostenibile un progetto che sia al tempo stesso produttivo, ma anche realizzabile per coloro che ci lavorano quotidianamente. Sembra banale, ma potersi impegnare seriamente per garantire una buona occupazione ed una vita decente a coloro che in condizioni di pari opportunità nel mercato del lavoro sarebbero sicuramente svantaggiati, richiede grandi energie ed enormi risorse.

Responsabilità sociale per noi significa rendere coerenti e compatibili gli interessi di coloro che lavorano dentro la Cooperativa e per la Cooperativa e di coloro che dalla Cooperativa ricevono, convinti che il successo di Adriacoop dipenda, in buona parte, dalla sua capacità di creare valore per tutti gli interlocutori, per tutti i portatori di interesse

Se questo è il nostro obiettivo dobbiamo ricordarlo, sottolinearlo, farlo presente a tutti coloro che con noi percorrono questo viaggio.

Con il primo Bilancio Sociale di Adriacoop, siamo tutti chiamati a fermarsi a verificare, riflettere e monitorare il proprio lavoro, è un obbligo a cui tutti gli operatori sociali debbono rispondere, per capire se la direzione intrapresa è corretta. Se si eseguono idonee procedure, i risultati coincidono con le richieste avanzate da coloro che vedono in noi una possibile risposta.

Buona lettura.

GIULIO D'ANGELO
Presidente Cooperativa Sociale Adriacoop

1. l'identità

1.1 Il profilo della Cooperativa

Adriacoop è una cooperativa sociale ad oggetto misto, nata nel 2007 dalla volontà di un gruppo di persone, già attive all'interno di Prime Cleaning, di creare un contesto che fosse al contempo un'esperienza e un'opportunità non solo per i soci di Prime Cleaning, ma anche per altri soggetti svantaggiati anche al di fuori della Cooperativa. Quello che accomuna tutti soci fondatori di Adriacoop, tra cui anche Prime Cleaning, è l'idea che

le persone portatrici di uno svantaggio o di una particolare disabilità siano capaci di esprimere il loro grande potenziale se accompagnate al meglio nell'espressione delle proprie abilità.

In questo senso il lavoro in Cooperativa diventa un importante momento di educazione, socializzazione e acquisizione di status, oltre ad essere il dove di apprendimento di tecniche lavorative specifiche.



1.2 Mission

La **mission** di Adriacoop è proprio quella di creare sinergie e percorsi di senso per ogni soggetto svantaggiato, grazie ai quali far emergere anche il valore aggiunto che queste persone contribuiscono a creare nei confronti di tutta la comunità.

1.3 Assetto organizzativo e istituzionale



L'**ASSEMBLEA DEI SOCI** si compone dei soci cooperatori di Adriacoop, ad essa compete tra gli altri: l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili, la nomina di amministratori e sindaci, le modifiche dell'atto costitutivo, la decisione di aderire ad un gruppo cooperativo paritetico, le modifiche all'oggetto sociale o ai diritti dei soci, la nomina dei liquidatori e lo svolgimento della liquidazione, l'approvazione dei regolamenti interni.



Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** resta in carica per 3 anni ed elegge fra i suoi membri il Presidente e il Vice Presidente.

2. la base sociale

2.1 Caratteristiche dei soci

All'interno di
Adriacoop
sono presenti

23

soci cooperatori

15

**lavoratori
dipendenti**

La maggioranza
delle persone
PRESENTANO
UNA DISABILITÀ

GRAVE

15 con
più del

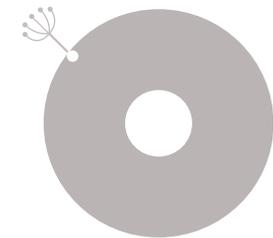
50%

di disabilità

8 con
più del

70%

di disabilità



Valore della produzione in Euro

443.405

2010

548.720

2011

543.070

2012

Le riunioni degli organi sociali

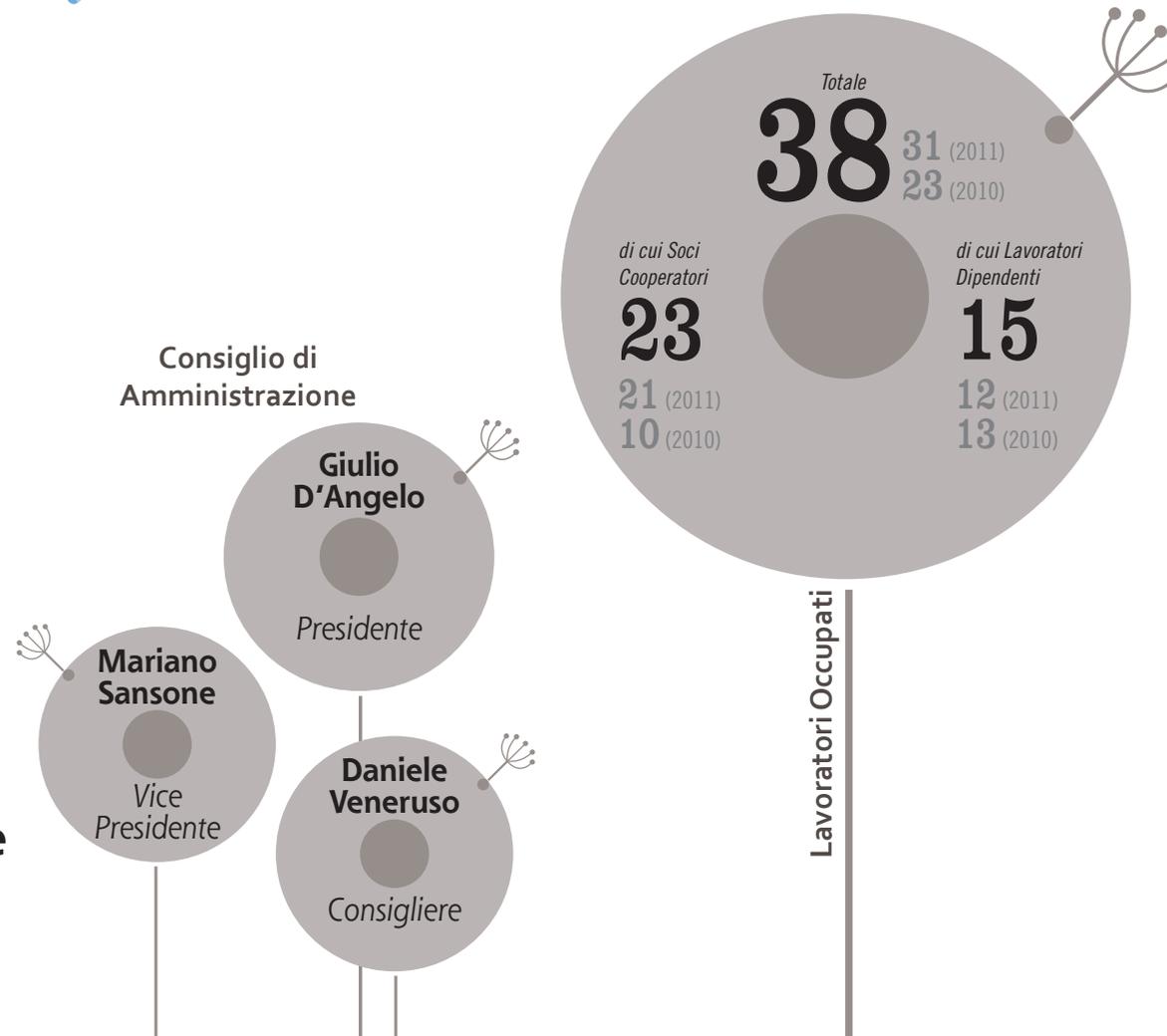
ed in particolare la convocazione dell'Assemblea dei Soci,

rappresentano un'occasione di fondamentale importanza per la partecipazione democratica in Cooperativa

e per contribuire agli indirizzi della vita associativa.

La partecipazione all'Assemblea Generale da parte dei soci è elevata

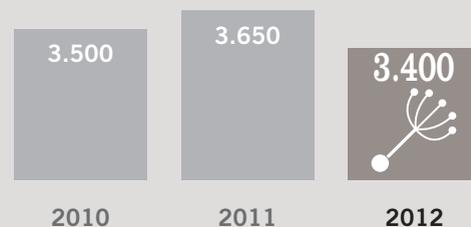
la percentuale media dei soci presenti si attesta attorno al **70%** rispetto al totale degli aventi diritto. Inoltre, **nel 2012** sono stati svolti **24 Consigli di Amministrazione** con la partecipazione di tutti i componenti.



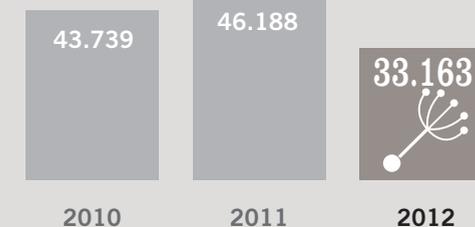
Risultato d'esercizio in Euro



Capitale Sociale in Euro



Patrimonio netto in Euro



2.1.1 Il lavoro in Adriacoop

LE CONVENZIONI EX ART. 22 LEGGE REGIONALE EMILA ROMAGNA N. 17/2005

L'art. 22 della Legge regionale 17/2005 regola la particolare forma d'inserimento lavorativo prevista dall'art. 14 del d.lgs. 276/2003 prevedendo la stipula di convenzioni tipo finalizzate ai programmi di inserimento nelle cooperative sociali di persone con disabilità grave, che riscontrano maggiori difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro.

Le Convenzioni di inserimento lavorativo in Cooperative sociali ex art. 22 Legge Regionale, sono accordi stipulati tra Amministrazione Provinciale, Imprese e Cooperative Sociali di tipo B e Consorzi attraverso i quali le Imprese affidano commesse di lavoro alle Cooperative/Consorzi e questi ultimi assumono lavoratori con disabilità in base al valore della commessa.

In questo caso i lavoratori con disabilità assunti dalla cooperativa possono essere computati dall'impresa ai fini dell'adempimento degli obblighi di assunzione previsti dalla Legge 68/99.

La copertura della quota d'obbligo attraverso questa modalità non può superare il 30% della quota di riserva, con l'arrotondamento all'unità superiore, ferma restando l'ottemperanza agli obblighi della Legge 68/99 per la parte rimanente.

Gli inserimenti devono avvenire nel rispetto dei criteri stabili nella Convenzione Quadro stipulata dalla Provincia, con le Associazioni provinciali di rappresentanza dei datori di lavoro, le Organizzazioni sindacali provinciali, le Associazioni di rappresentanza, assistenza e tutela delle cooperative sociali, le Associazioni di rappresentanza delle persone con disabilità.

Il valore della commessa deve essere commisurato ai costi del lavoro dell'Impresa committente, secondo il CCNL di riferimento, maggiorati di una percentuale pari almeno al 20%, a fronte degli oneri relativi alle misure di accompagnamento.

Adriacoop, gestisce sul territorio della Provincia di Rimini una serie di convenzioni relative all'attuazione di un percorso di inclusione sociale, prevedendo l'impegno lavorativo di 26 persone disabili inseriti all'interno della convenzione stipulata tra la Provincia di Rimini, Consorzio Sociale Romagnolo e le 10 imprese che hanno affidato una commessa alla cooperativa.

Quello delle cooperative sociali rappresenta uno dei settori più attivi nella promozione dell'inserimento lavorativo, essendo uno degli attori che per eccellenza si distingue nell'impegno all'inclusione dei soggetti svantaggiati. La volontà è quella di offrire un servizio di elevato standard qualitativo, in linea con i continui bisogni del mercato. A tale proposito Adriacoop ha voluto implementare un **Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001/2000** che le ha permesso di iniziare un progressivo e costante percorso verso il miglioramento e l'ottimizzazione dei servizi erogati.

Il settore nel quale opera principalmente è quello delle pulizie di ambienti, anche se l'attività generale è in continua espansione e negli ultimi anni sono implementate anche attività di facchinaggio e movimentazione merci, di gestione magazzino, di servizi di trasporto, di servizi di ausilio nella gestione di mense aziendali e scolastiche. Per poter meglio rispondere anche alle necessità della persona disabile, fin da subito Adriacoop ha voluto favorire la strutturazione di orari di lavoro e la costituzione di team di persone compatibili con le abilità e le competenze dei soggetti svantaggiati.

Adriacoop offre i propri servizi sia ad enti pubblici che privati attraverso la stipulazione di contratti e convenzioni.

La disciplina in materia di diritto al lavoro dei disabili prevede un obbligo di collocamento mirato di personale svantaggiato per le imprese, che possono in parte adempiere a tale dovere attraverso l'affidamento di commesse di lavoro presso cooperative sociali e loro consorzi.

La stipula delle convenzioni quadro è in capo alle Province, che definiscono i criteri di riferimento per le specifiche convenzioni.

A questo scopo, la Provincia di Rimini ha siglato con le imprese del territorio una serie di convenzioni relative all'attuazione di un percorso di inclusione sociale, prevedendo l'impegno lavorativo di oltre 30 persone disabili inseriti all'interno della convenzione stipulata tra la Provincia di Rimini e le 10 imprese che hanno affidato la commessa ad Adriacoop.

**Nel 2012 Adriacoop ha avviato
all'interno del proprio contesto lavorativo
oltre 30 persone con disabilità**



CERTIFICATO N. 18382/08/5

PIANIFICAZIONE ED EROGAZIONE DI
SERVIZI DI PULIZIA CIVILE - INDUSTRIALE

Inoltre, in linea con quanto dichiarato nella *MISSION* sul valore che ha l'inserimento lavorativo, Adriacoop intende aderire anche ad un importante progetto sociale da realizzarsi in sinergia con realtà del territorio, per accogliere persone svantaggiate all'interno della propria Cooperativa e farli partecipi del mondo del lavoro. L'idea è quella di creare un laboratorio di lavoro per la realizzazione di mobiletti, all'interno del quale verranno assegnati compiti di assemblaggio di componenti.



NUOVA FAOS

obbligo di assunzione
4 DISABILI
copertura con L.R. 17
1 unità

GILMAR

obbligo di assunzione
28 DISABILI
copertura con L.R. 17
8 unità

BANCA MALATESTIANA CREDITO COOPERATIVO

obbligo di assunzione
15 DISABILI
copertura con L.R. 17
1 unità

RIMINI FIERA

obbligo di assunzione
6+1 quota di riserva art. 18
copertura con L.R. 17
1 quota di riserva art. 18

nuova FAOS

CERAMICA DEL CONCA

obbligo di assunzione
13 DISABILI
copertura con L.R. 17
5 unità

GILMAR

INDUSTRIE VALENTINI

obbligo di assunzione
14 DISABILI
copertura con L.R. 17
5 unità



ECIPAR

obbligo di assunzione
1 DISABILE
copertura con L.R. 17
1 unità



GRUPPO C.S.A.

obbligo di assunzione
6 DISABILI
copertura con L.R. 17
1 unità



CONVENTION BUREAU

obbligo di assunzione
1 DISABILE
copertura con L.R. 17
1 unità

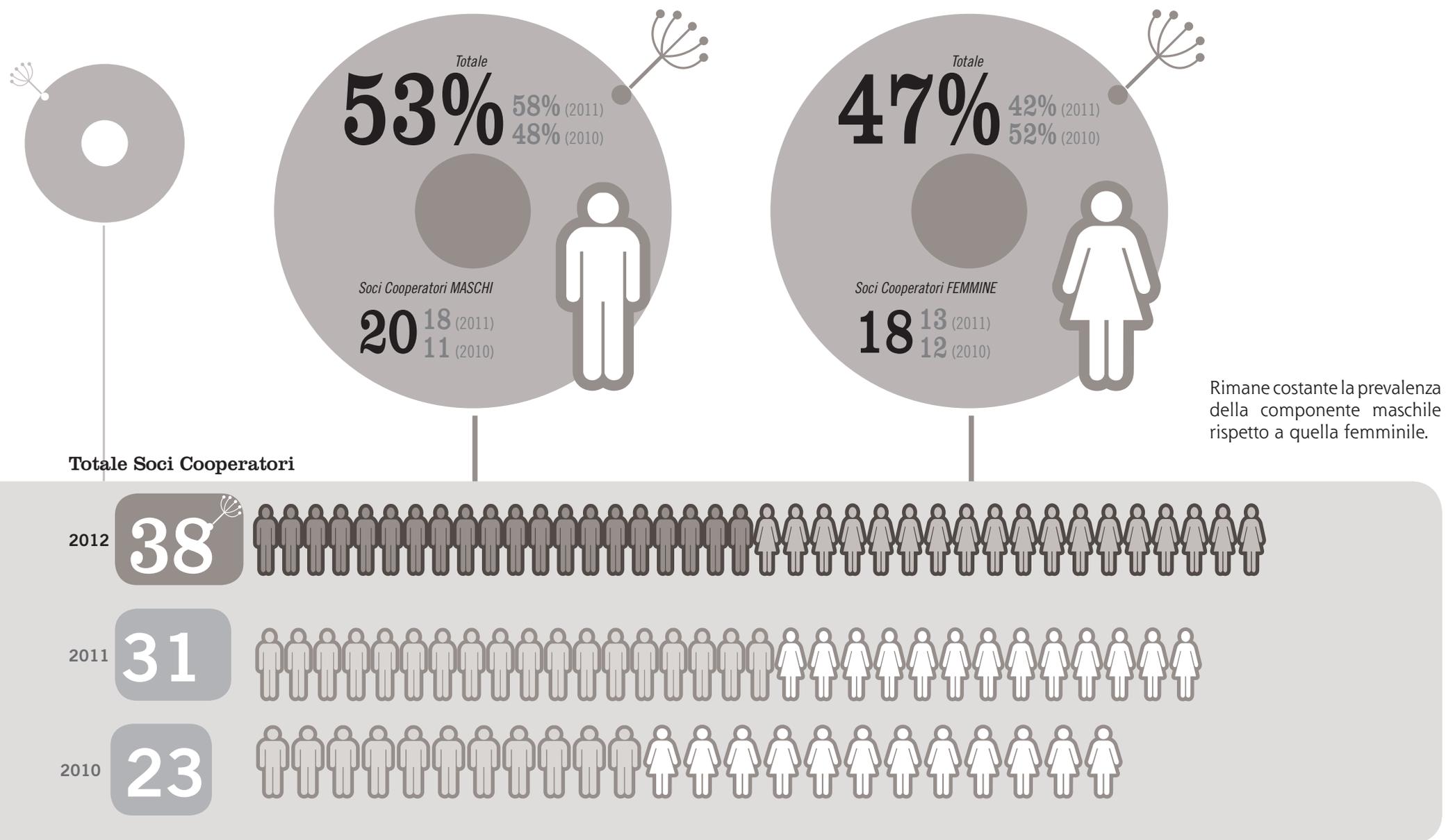


CNA SERVIZI

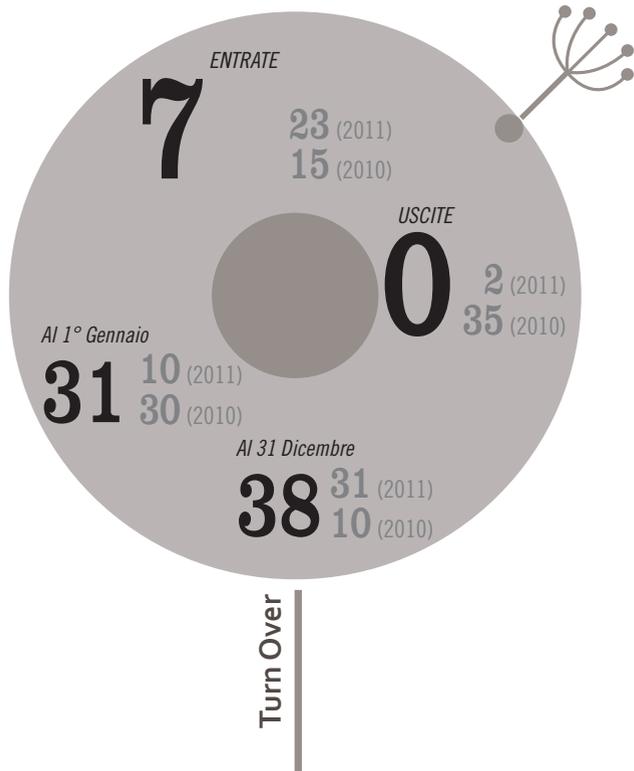
obbligo di assunzione
9 DISABILI
copertura con L.R. 17
2 unità



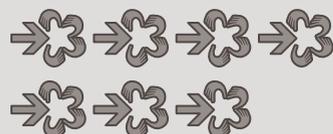
2.1.2 i SOCI COOPERATORI di Adriacoop



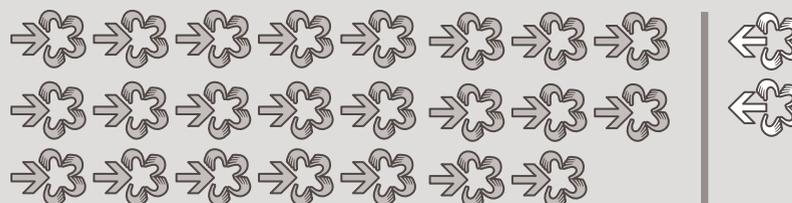
Nel 2012 si assiste ad un ingresso importante di soggetti, mentre la variazione nel 2011 e nel 2010 è in larga parte dovuta all'impiego maggiore di personale durante il periodo scolastico per lo sporzionamento di pasti nelle scuole.



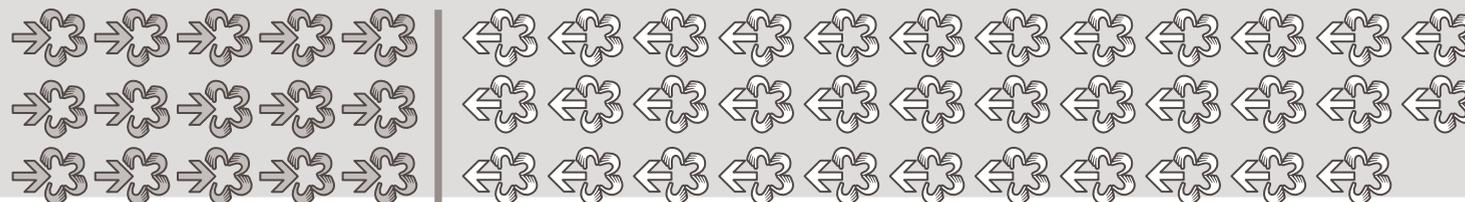
2012
7 entrate
0 uscite



2011
23 entrate
2 uscite



2010
15 entrate
35 uscite

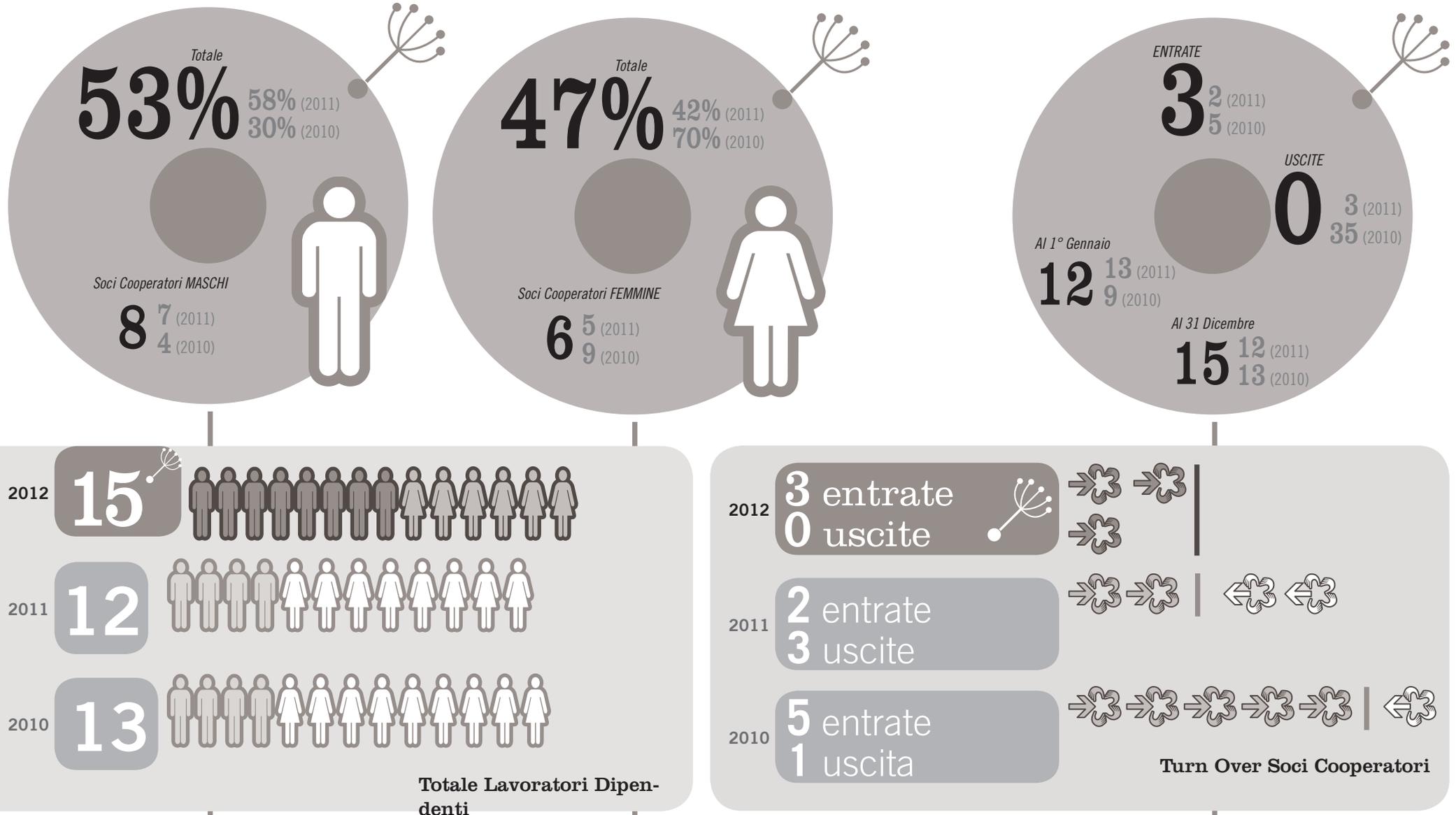


Turn Over
Soci Cooperatori

2.1.3 i LAVORATORI DIPENDENTI di Adriacoop

Rimane costante la prevalenza della componente maschile rispetto a quella femminile.

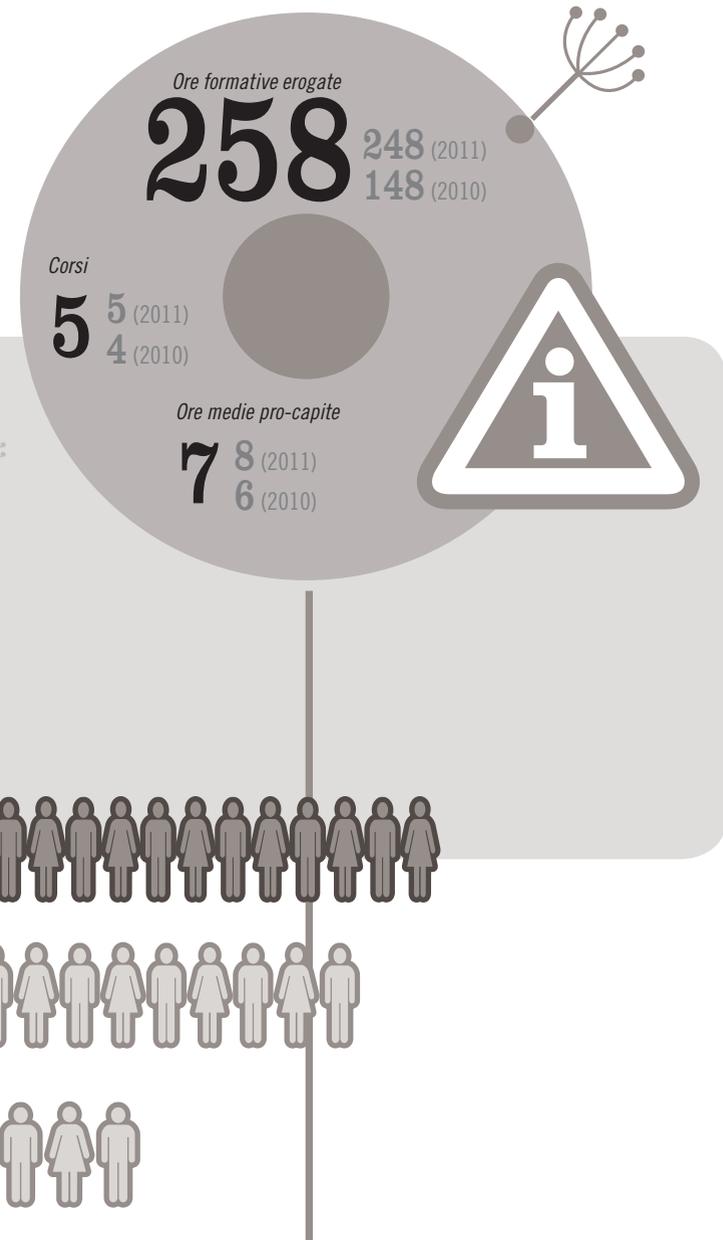
Il turn over dei lavoratori si attesta in linea con le necessità della Cooperativa.





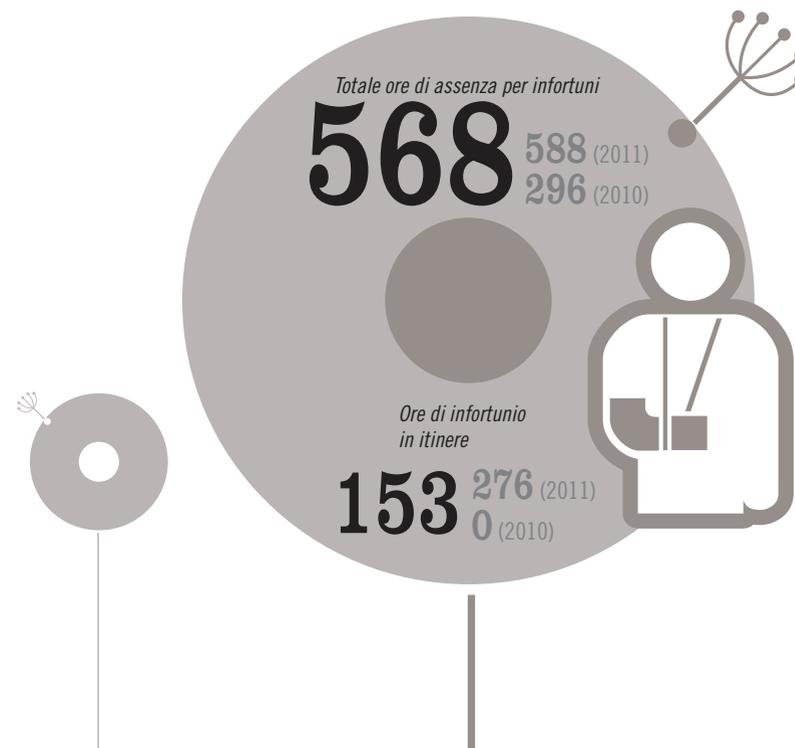
3. le politiche formative

La formazione in materia di sicurezza riveste un ruolo importante all'interno di Adriacoop. Per sviluppare una cultura della prevenzione e per tutelare la sicurezza del personale della Cooperativa sono stati istituiti una serie di corsi formativi. La crescente responsabilità verso questo ambito ha portato ad un impegno aggiuntivo, in particolare negli ultimi due anni dove si è ottenuta una partecipazione di tutti i soci e dipendenti ai corsi di formazione.



Gli infortuni sul lavoro rappresentano una sfera delicata sulla quale è necessario prestare la massima attenzione, sia dal punto di vista di tutela della salute e sicurezza, sia per quanto riguarda la correzione di azioni, comportamenti o strumenti che possono non garantire una completa salvaguardia e incolumità della persona. La politica di Adriacoop in tema di sicurezza riunisce un duplice impegno: quello a monte rappresentata dalla garanzia di una formazione costante ed incentrata su tutti gli aspetti essenziali in tema di sicurezza e di tutela sul luogo di lavoro per evitare situazioni di pericolo, ed una successiva rappresentata dagli interventi correttivi rispetto alle valutazioni dei rischi.

Anche nel 2012 il numero di infortuni rimane contenuto, e quelli in itinere sono pari a 0.



Infortuni



4. l'integrazione sociale e il risparmio per la pubblica amministrazione

S spesso si tende ad escludere l'importanza che riveste l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata, non considerando il beneficio che il valore del lavoro genera, al di là dei dati di bilancio.

Un valore che si riflette non solo sulla singola persona, ma anche sulla Cooperativa e secondariamente sulla società esterna.

Integrazione sociale e attenzione alle diversità sono i due fondamentali che supportano il lavoro di Adriacoop

Una recente ricerca ha proposto un modello capace di valutare il risparmio che l'inserimento di soggetti svantaggiati garantirebbe nei confronti della Pubblica Amministrazione, derivante dalle maggiori entrate e minori uscite in termini di minor intervento dell'ente pubblico a sostegno della persona che altrimenti sarebbe esclusa

dal mercato del lavoro.

Lo studio di casi specifici ha portato a confermare tale evidenza. In particolare è emerso come sia **maggiore il risparmio per la Pubblica Amministrazione quando maggiori sono gli interventi riabilitativi e di supporto generati dalla posizione lavorativa**. È stato stimato che, in media, a livello nazionale la cooperazione sociale di tipo B consente alla Pubblica Amministrazione un risparmio di oltre 232 milioni di euro.

Analizzando i costi/benefici all'interno della realtà di Adriacoop è emerso come la Cooperativa abbia prodotto un valore economico per la P.A. stimabile a 105.875 euro.

I dati confermano l'importante valore creato da Adriacoop sul territorio locale e non solo, generando un valore per la Pubblica Amministrazione e per la collettività.

