

Premessa metodologica	2
Lettera del Presidente	3
1. L'IDENTITÀ	3
1.1 Il profilo della Cooperativa	4
1.2 Mission.....	5
1.3 Assetto organizzativo e istituzionale.....	5
2. LA BASE SOCIALE	6
2.1 Caratteristiche dei soci	6
2.1.1 Il lavoro in Adriacoop	8
2.1.2 I soci cooperatori di Adriacoop	10
2.1.3 I lavoratori dipendenti di Adriacoop.....	12
3. LA POLITICHE FORMATIVE.....	14
4. L'INTEGRAZIONE SOCIALE E IL RISPARMIO PER LA P.A.	16

premesse metodologica

Adriacoop si racconta per la prima volta attraverso un focus che analizza il percorso svolto dalla Cooperativa ed il lavoro che i suoi soci hanno portato avanti in questi anni.

Questo documento vuole offrire una visione strutturata dell'impegno che Adriacoop ha messo in campo ogni giorno per rispondere al meglio alle necessità sociali, in particolare dei soci, alla luce di un percorso che l'ha vista protagonista sul territorio nella realizzazione di importanti progetti.

Il Bilancio Sociale è anche un'occasione per fare emergere l'impegno di trasparenza e di fiducia, e rafforzare il rapporto con la comunità e le reti sociali del territorio.

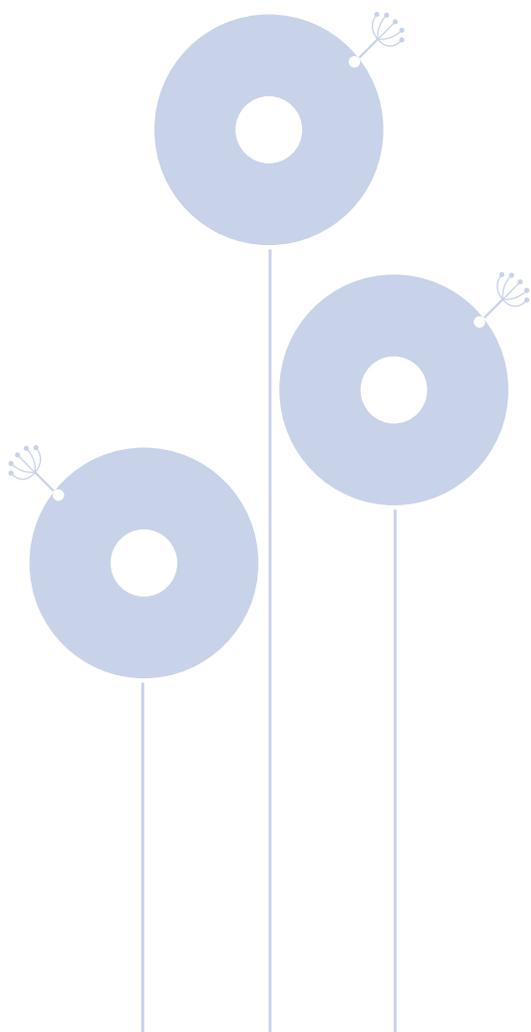
Valorizzare la persona come risorsa capace di creare un valore aggiunto per la Cooperativa e per la collettività riflette i valori di Adriacoop e ne conferma la priorità. Attraverso questo quadro di sintesi si vogliono affrontare gli aspetti sociali e di responsabilità, grazie ad una rendicontazione capace di raccontare le attività e l'utilità sociale prodotta.

La redazione del Bilancio Sociale ha seguito un percorso comune e partecipato, attraverso la creazione di un Gruppo Guida che ne ha curato lo sviluppo durante tutte le fasi di realizzazione.

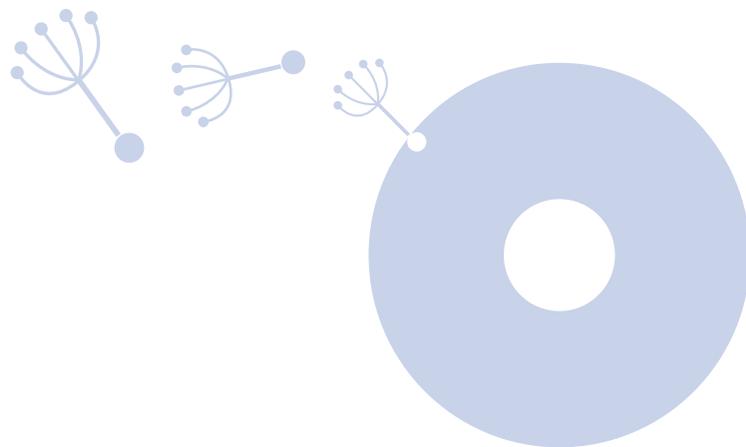
Di particolare interesse è l'approfondimento che si è voluto realizzare per valutare il risparmio garantito nei confronti della Pubblica Amministrazione derivante dall'inserimento in Adriacoop di soggetti svantaggiati.

Andrea Romboli
www.romboliassociati.com

N.B. i dati in evidenza si riferiscono all'anno 2011



lettera del presidente



Non esiste vento favorevole
per il marinaio che non sa dove andare.

Lucio Anneo Seneca

Il Bilancio Sociale di Adriacoop deve portarci a riflettere sul nostro operato, sulla mission della cooperativa e sulle prospettive future che il mondo della cooperazione di tipo B offre, in uno scenario politico e sociale abbastanza incerto.

Oggi sempre più frequentemente siamo a rincorrere banche e mercati, normative e indirizzi Comunitari, senza porre attenzione al tema principale della ragione del nostro esistere: la creazione di posti di lavoro per persone in condizioni di svantaggio.

Le nostre attività cercano di sposare quelle che sono le nostre peculiarità con gli aspetti economico-finanziari al fine di rendere sostenibile un progetto che sia al tempo stesso produttivo, ma anche realizzabile per coloro che ci lavorano quotidianamente.

Sembra banale, ma potersi impegnare seriamente per garantire una buona occupazione ed una vita decente a coloro che in condizioni di pari opportunità nel mercato del lavoro sarebbero sicuramente svantaggiati, richiede grandi energie ed enormi risorse.

Responsabilità sociale per noi significa rendere coerenti e compatibili gli interessi di coloro che lavorano dentro la Cooperativa e per la Cooperativa e di coloro che dalla Cooperativa ricevono, convinti che il successo di Adriacoop dipenda, in buona parte, dalla sua capacità di creare valore per tutti gli interlocutori, per tutti i portatori di interesse

Se questo è il nostro obiettivo dobbiamo ricordarlo, sottolinearlo, farlo presente a tutti coloro che con noi percorrono questo viaggio.

Con il primo Bilancio Sociale di Adriacoop, siamo tutti chiamati a fermarsi a verificare, riflettere e monitorare il proprio lavoro, è un obbligo a cui tutti gli operatori sociali debbono rispondere, per capire se la direzione intrapresa è corretta. Se si eseguono idonee procedure, i risultati coincidono con le richieste avanzate da coloro che vedono in noi una possibile risposta.

Buona lettura.

GIULIO D'ANGELO
Presidente Cooperativa Sociale Adriacoop

1. l'identità

1.1 Il profilo della Cooperativa

Adriacoop è una cooperativa sociale ad oggetto misto, nata nel 2007 dalla volontà di un gruppo di persone, già attive all'interno di Prime Cleaning, di creare un contesto che fosse al contempo un'esperienza e un'opportunità non solo per i soci di Prime Cleaning, ma anche per altri soggetti svantaggiati anche al di fuori della Cooperativa. Quello che accomuna tutti soci fondatori di Adriacoop, tra cui anche Prime Cleaning, è l'idea che

le persone portatrici di uno svantaggio o di una particolare disabilità siano capaci di esprimere il loro grande potenziale se accompagnate al meglio nell'espressione delle proprie abilità.

In questo senso il lavoro in Cooperativa diventa un importante momento di educazione, socializzazione e acquisizione di status, oltre ad essere il dove di apprendimento di tecniche lavorative specifiche.



1.2 Mission

La **mission** di Adriacoop è proprio quella di creare sinergie e percorsi di senso per ogni soggetto svantaggiato, grazie ai quali far emergere anche il valore aggiunto che queste persone contribuiscono a creare nei confronti di tutta la comunità.

1.3 Assetto organizzativo e istituzionale



L'**ASSEMBLEA DEI SOCI** si compone dei soci cooperatori di Adriacoop, ad essa compete tra gli altri: l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili, la nomina di amministratori e sindaci, le modifiche dell'atto costitutivo, la decisione di aderire ad un gruppo cooperativo paritetico, le modifiche all'oggetto sociale o ai diritti dei soci, la nomina dei liquidatori e lo svolgimento della liquidazione, l'approvazione dei regolamenti interni.



Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** resta in carica per 3 anni ed elegge fra i suoi membri il Presidente e il Vice Presidente.

2. la base sociale

2.1 Caratteristiche dei soci

All'interno di
Adriacoop
sono presenti

21

soci cooperatori

12

**lavoratori
dipendenti**

La maggioranza
delle persone
PRESENTANO
UNA DISABILITÀ

GRAVE

14 con
più del

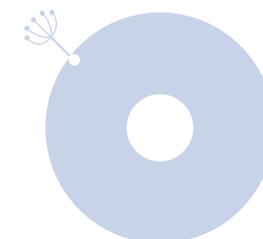
50%

di disabilità

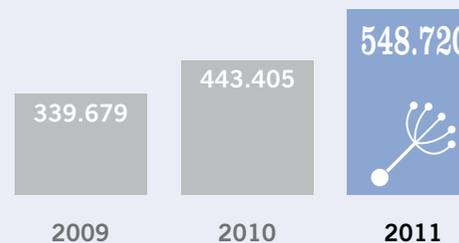
8 con
più del

70%

di disabilità



Valore della produzione in Euro



Le riunioni degli organi sociali

ed in particolare la convocazione dell'Assemblea dei Soci,

rappresentano un'occasione di fondamentale importanza per la partecipazione democratica in Cooperativa

e per contribuire agli indirizzi della vita associativa.

La partecipazione all'Assemblea Generale da parte dei soci è elevata

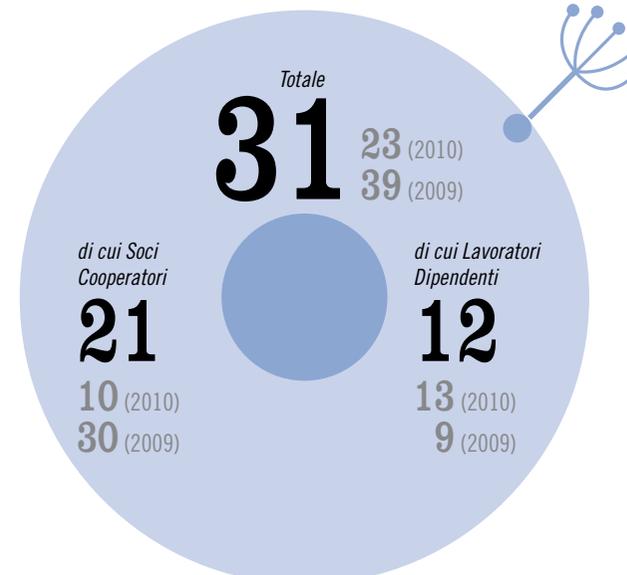
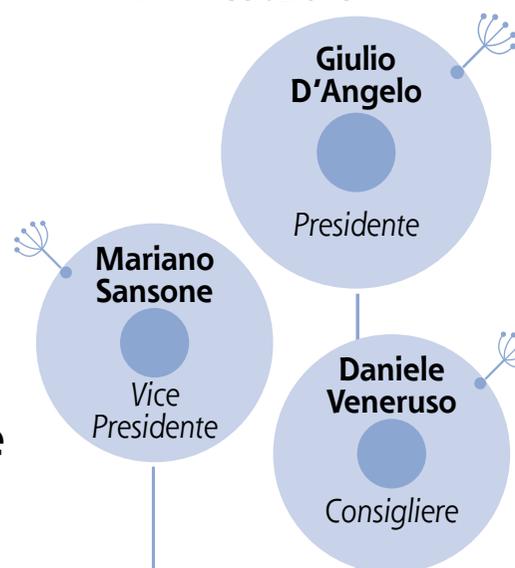
la percentuale media dei soci presenti si attesta al **68%**

rispetto al totale degli aventi diritto. Inoltre, **nel 2011**

sono stati svolti **24 Consigli di Amministrazione**

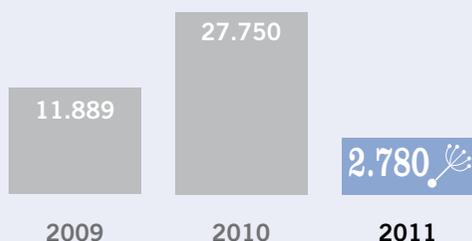
con la partecipazione di tutti i componenti.

Consiglio di Amministrazione

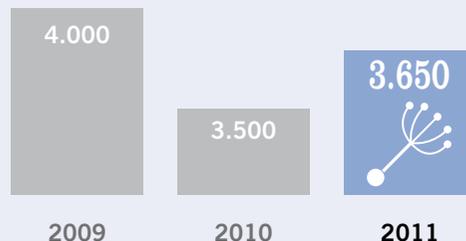


Lavoratori Occupati

Risultato d'esercizio in Euro



Capitale Sociale in Euro



Patrimonio netto in Euro



2.1.1 Il lavoro in Adriacoop



Quello delle cooperative sociali rappresenta uno dei settori più attivo nella promozione dell'inserimento lavorativo, essendo uno degli attori che per eccellenza si distingue nell'impegno all'inclusione dei soggetti svantaggiati. La volontà è quella di offrire un servizio di elevato standard qualitativo, in linea con i continui bisogni del mercato. A tale proposito Adriacoop ha voluto implementare un **Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001/2000** che le ha permesso di iniziare un progressivo e costante percorso verso il miglioramento e l'ottimizzazione dei servizi erogati.

Il settore nel quale opera principalmente è quello delle pulizie di ambienti, anche se l'attività generale è in continua espansione e negli ultimi anni sono implementate anche attività di facchinaggio e movimentazione merci, di gestione magazzino, di servizi di trasporto, di servizi di ausilio nella gestione di mense aziendali e scolastiche. Per poter meglio rispondere anche alle necessità della persona disabile, fin da subito Adriacoop ha voluto favorire la strutturazione di orari di lavoro e la costituzione di team di persone compatibili con le abilità e le competenze dei soggetti svantaggiati.

Adriacoop offre i propri servizi sia ad enti pubblici che privati attraverso la stipulazione di contratti e convenzioni.

La disciplina in materia di diritto al lavoro dei disabili prevede un obbligo di collocamento mirato di personale svantaggiato per le imprese, che possono in parte adempiere a tale dovere attraverso l'affidamento di commesse di lavoro presso cooperative sociali e loro consorzi.

La stipula delle convenzioni quadro è in capo alle Province, che definiscono i criteri di riferimento per le specifiche convenzioni.

A questo scopo, la Provincia di Rimini ha siglato con le imprese del territorio una serie di convenzioni relative all'attuazione di un percorso di inclusione sociale, prevedendo l'impegno lavorativo di 31 persone disabili inseriti all'interno della convenzione stipulata tra la Provincia di Rimini e le 6 imprese che hanno affidato la commessa ad Adriacoop.

**Nel 2011 Adriacoop ha avviato
all'interno del proprio contesto lavorativo
ben 31 persone con disabilità**



CERTIFICATO N. 18382/08/S

PIANIFICAZIONE ED EROGAZIONE DI
SERVIZI DI PULIZIA CIVILE - INDUSTRIALE

Inoltre, in linea con quanto dichiarato nella *MISSION* sul valore che ha l'inserimento lavorativo, Adriacoop intende aderire anche ad un importante progetto sociale da realizzarsi in sinergia con realtà del territorio, per accogliere persone svantaggiate all'interno della propria Cooperativa e farli partecipi del mondo del lavoro. L'idea è quella di creare un laboratorio di lavoro per la realizzazione di mobiletti, all'interno del quale verranno assegnati compiti di assemblaggio di componenti.

GILMAR

Sono stati inseriti in Cooperativa 8 soggetti disabili, cui sono state attribuite varie attività come i servizi di pulizia ed altri piccoli compiti.

2009
data inizio convenzione

8
nr. persone previste
pulizia e servizi vari
servizio erogato

**INDUSTRIE VALENTINI
CERAMICA DEL CONCA
CSA**

È stato previsto l'inserimento di 11 soggetti disabili ai quali sono stati assegnati compiti vari, quali servizi di pulizia e assemblaggio mobili.

2011
data inizio convenzione

11
nr. persone previste
4
Ceramiche del Conca
1
CSA
6
Industrie Valentini

pulizia e servizi vari
servizio erogato

**CONVENTION
BUREAU**

Azienda organizzatrice di congressi. La convenzione è stata stipulata nel 2008 e prevede l'inserimento di un disabile per il servizio di pulizie. La convenzione è stata rinnovata fino al 2011.

2008
data inizio convenzione

1
nr. persone previste
pulizia
servizio erogato

RIMINI FIERA

La società Rimini Fiera ha avviato, nel 2008 una convenzione con un disabile per l'inserimento dati amministrativi.

2008
data inizio convenzione

1
nr. persone previste
impiegato
servizio erogato

GILMAR

**RIVIERA
DI RIMINI
CONVENTION
BUREAU**

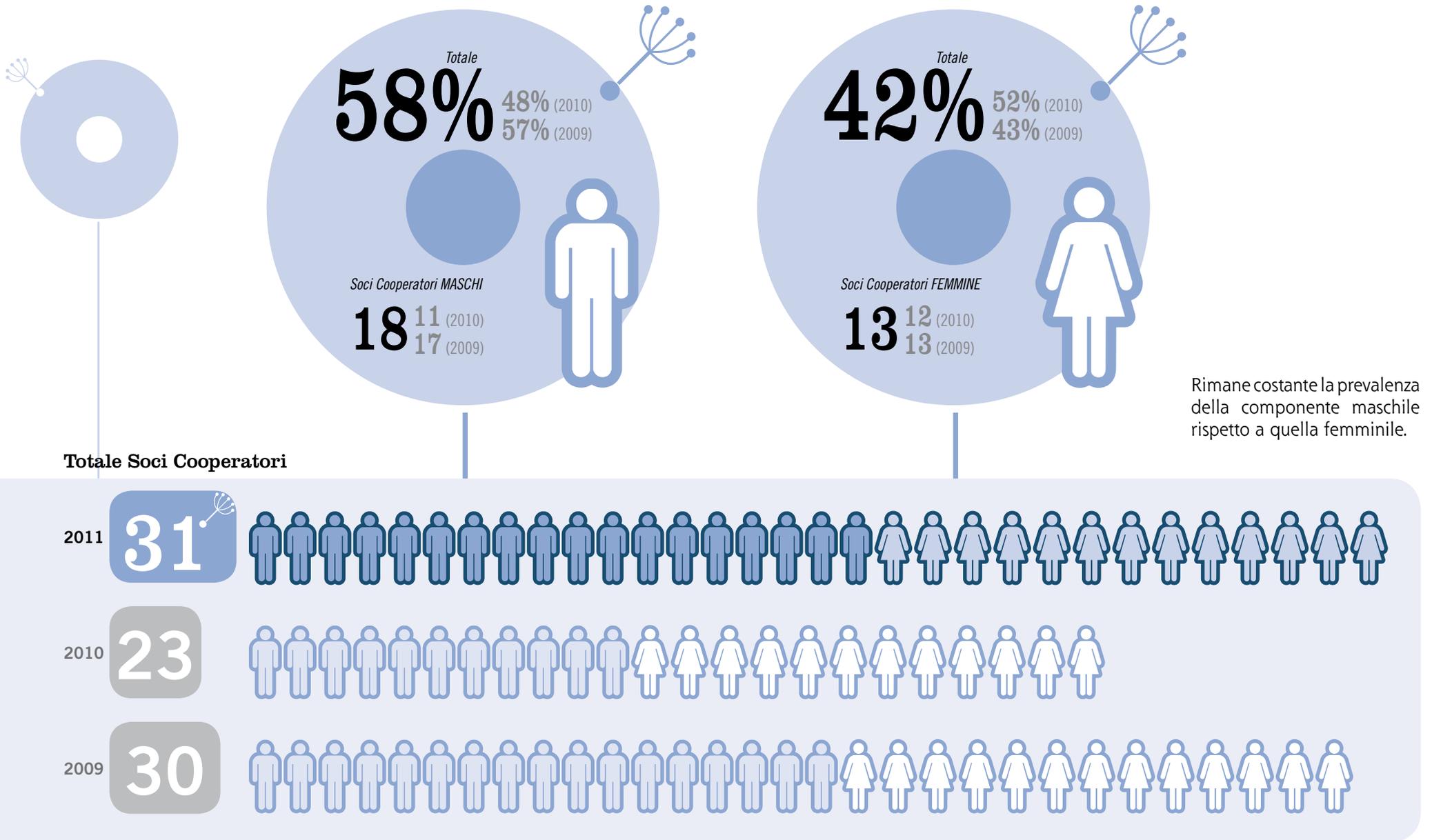
 RiminiFiera
business space

 VALENTINI

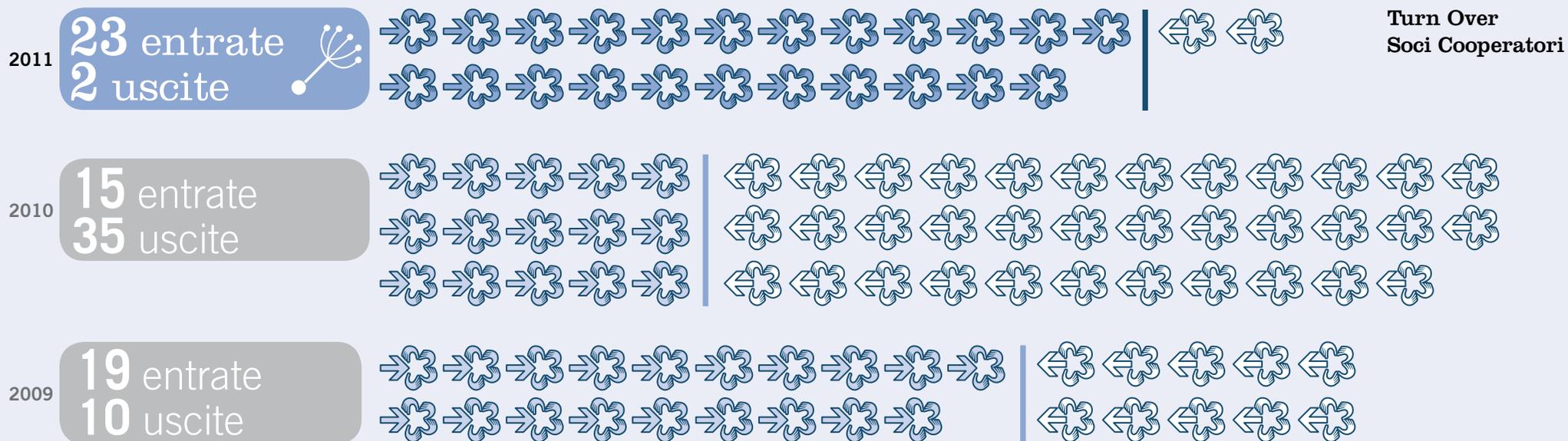
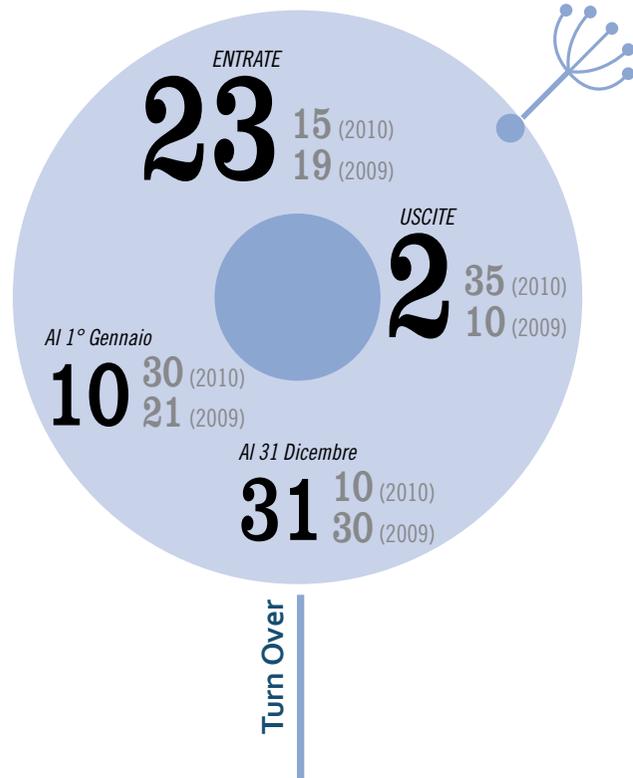
 DEL CONCA

 CSA
ISTITUTO DI RICERCA
GRUPPO

2.1.2 i SOCI COOPERATORI di Adriacoop



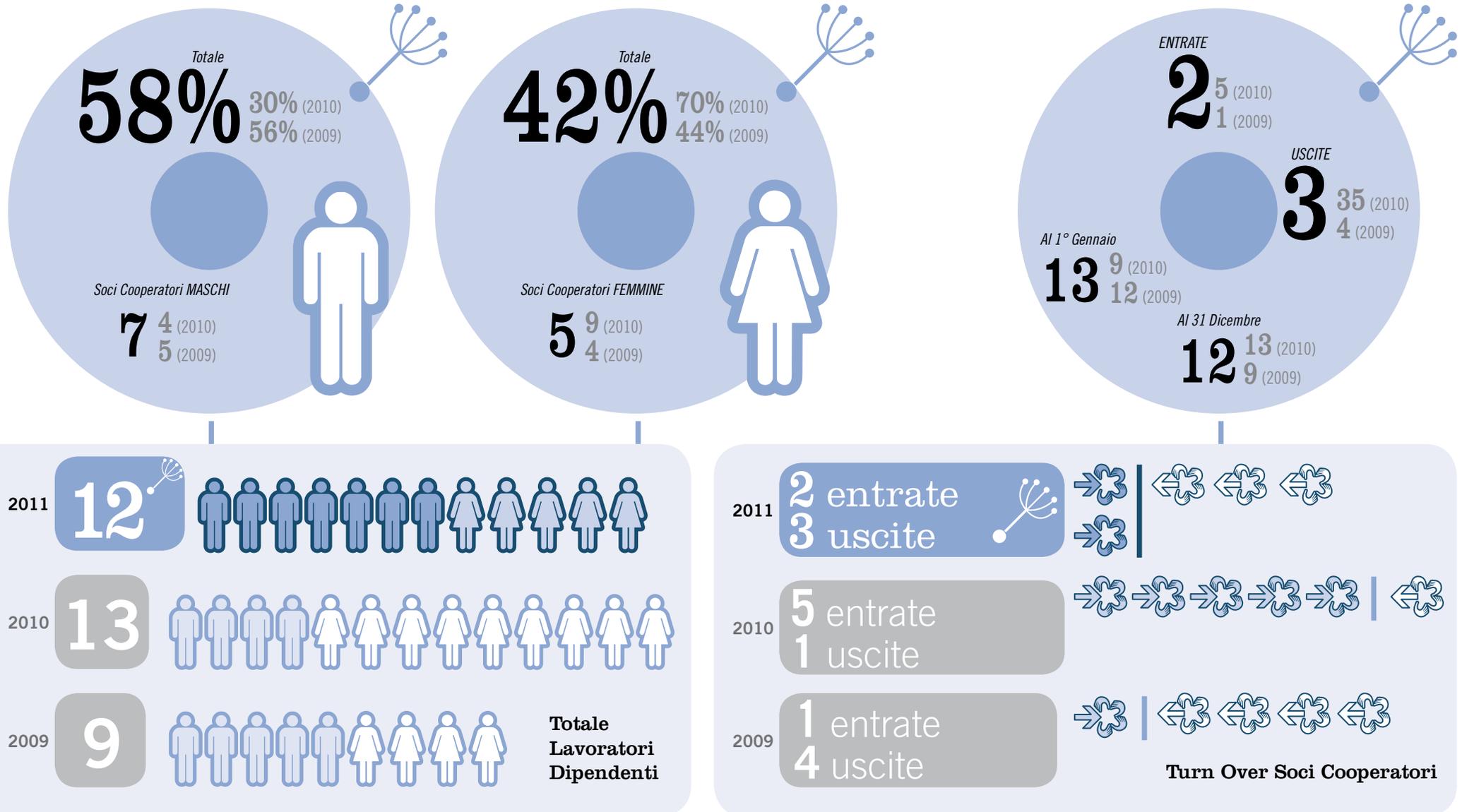
Nel 2011 si assiste ad un ingresso molto importante di soggetti, mentre la variazione nel 2010 è in larga parte dovuta all'impiego maggiore di personale durante il periodo scolastico per lo sporzionamento di pasti nelle scuole.



2.1.3 i LAVORATORI DIPENDENTI di Adriacoop

Rimane costante la prevalenza della componente maschile rispetto a quella femminile.

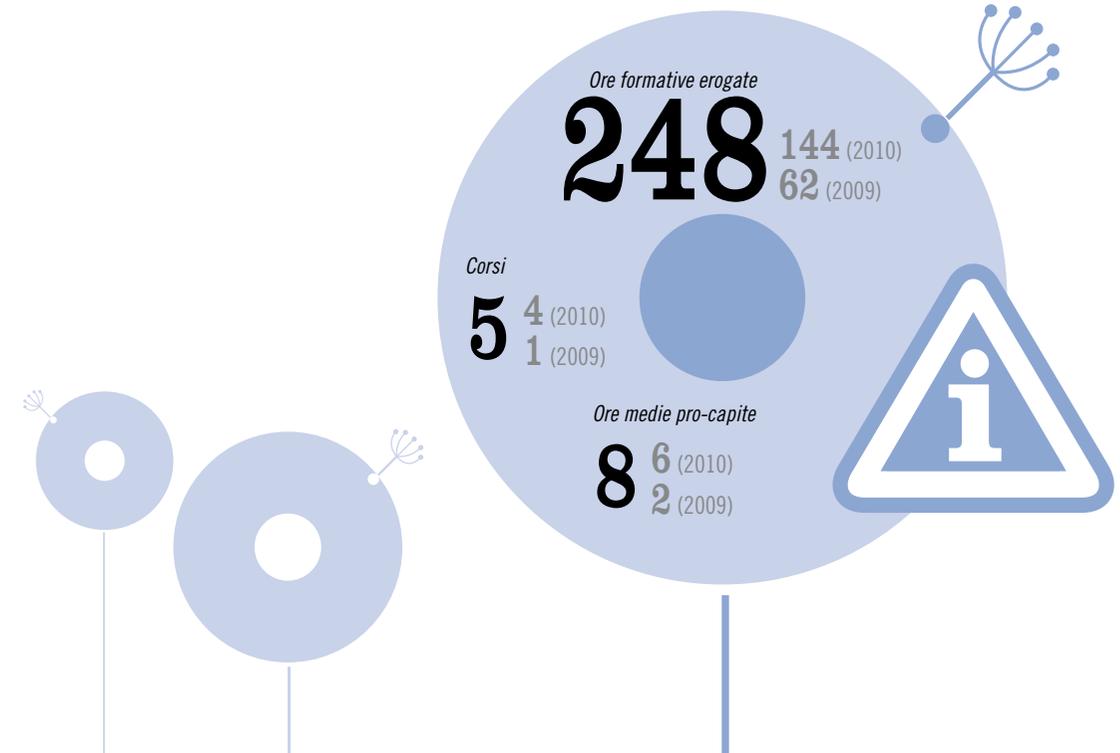
Il turn over dei lavoratori si attesta in linea con le necessità della Cooperativa.



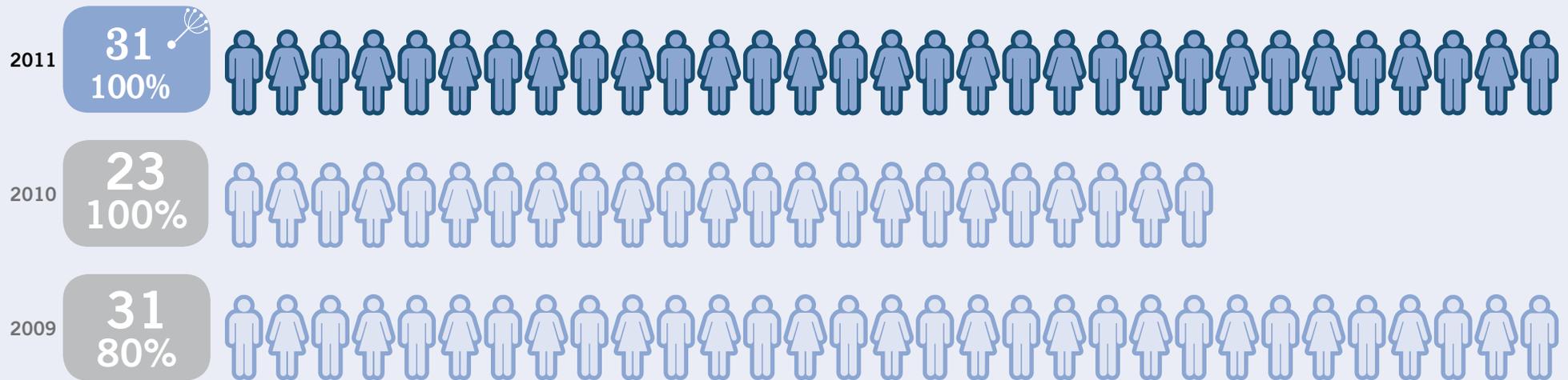


3. le politiche formative

La formazione in materia di sicurezza riveste un ruolo importante all'interno di Adriacoop. Per sviluppare una cultura della prevenzione e per tutelare la sicurezza del personale della Cooperativa sono stati istituiti una serie di corsi formativi. La crescente responsabilità verso questo ambito ha portato ad un impegno aggiuntivo, in particolare negli ultimi due anni dove si è ottenuta una partecipazione di tutti i soci e dipendenti ai corsi di formazione.

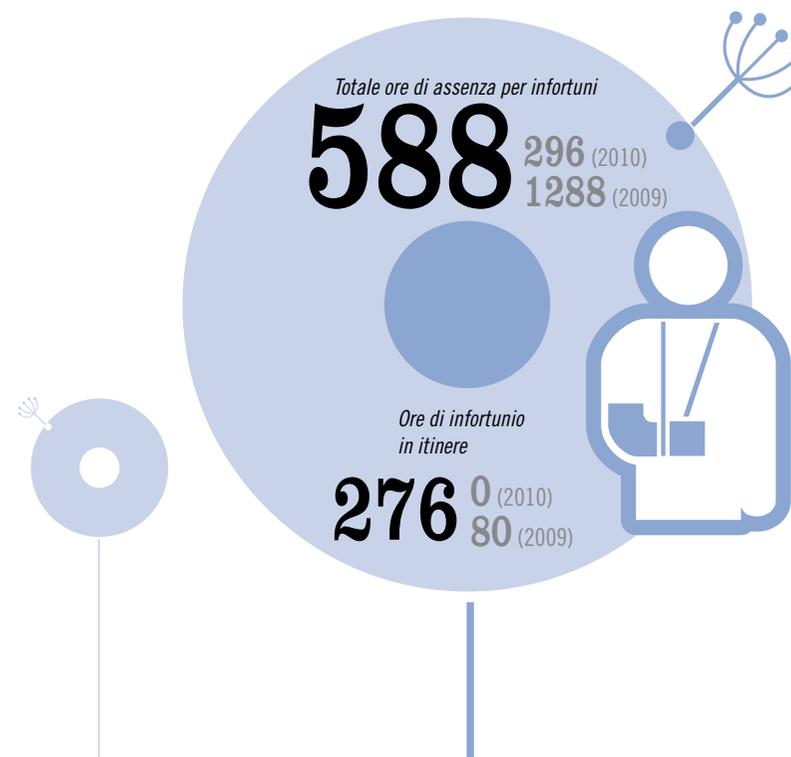


Personale coinvolto



Gli infortuni sul lavoro rappresentano una sfera delicata sulla quale è necessario prestare la massima attenzione, sia dal punto di vista di tutela della salute e sicurezza, sia per quanto riguarda la correzione di azioni, comportamenti o strumenti che possono non garantire una completa salvaguardia e incolumità della persona. La politica di Adriacoop in tema di sicurezza riunisce un duplice impegno: quello a monte rappresentata dalla garanzia di una formazione costante ed incentrata su tutti gli aspetti essenziali in tema di sicurezza e di tutela sul luogo di lavoro per evitare situazioni di pericolo, ed una successiva rappresentata dagli interventi correttivi rispetto alle valutazioni dei rischi.

Nel 2011 nonostante rispetto all'anno precedente sia avvenuto un infortunio in più, in numero totale rimane comunque contenuto.



Infortuni



4. l'integrazione sociale e il risparmio per la pubblica amministrazione

S spesso si tende ad escludere l'importanza che riveste l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata, non considerando il beneficio che il valore del lavoro genera, al di là dei dati di bilancio.

Un valore che si riflette non solo sulla singola persona, ma anche sulla Cooperativa e secondariamente sulla società esterna.

Integrazione sociale e attenzione alle diversità sono i due fondamenti che supportano il lavoro di Adriacoop

Una recente ricerca ha proposto un modello capace di valutare il risparmio che l'inserimento di soggetti svantaggiati garantirebbe nei confronti della Pubblica Amministrazione, derivante dalle maggiori entrate e minori uscite in termini di minor intervento dell'ente pubblico a sostegno della persona che altrimenti sarebbe esclusa

dal mercato del lavoro.

Lo studio di casi specifici ha portato a confermare tale evidenza. In particolare è emerso come sia **maggiore il risparmio per la Pubblica Amministrazione quando maggiori sono gli interventi riabilitativi e di supporto generati dalla posizione lavorativa**. È stato stimato che, in media, a livello nazionale la cooperazione sociale di tipo B consente alla Pubblica Amministrazione un risparmio di oltre 232 milioni di euro.

Analizzando i costi/benefici all'interno della realtà di Adriacoop è emerso come la Cooperativa abbia prodotto un valore economico per la P.A. stimabile a 105.875 euro.

I dati confermano l'importante valore creato da Adriacoop sul territorio locale e non solo, generando un valore per la Pubblica Amministrazione e per la collettività.

